

مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت

من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس

**The Level of Organizational Pressure Facing Kuwaiti Secondary
School Teachers from Principals and Teachers Point of Views**

إعداد الطالب

محمد إسماعيل فلكناز كندري

إشراف

الدكتورة عونبة أبو سنينة

قدمت هذه الخطة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص إدارة وقيادة تربوية

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

2013/2012

التفويض

أنا الطالب محمد إسماعيل فلكناز كندري أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: محمد إسماعيل فلكناز كندري.

التوقيع: 

التاريخ: 2013/6/2

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها "مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس" وأجيزت

بتاريخ: 2013/ 6/ 2

أعضاء لجنة المناقشة

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| مشرفاً | 1- د. عونية طالب أبو سنيينة، |
| ممتحناً داخلياً و رئيساً | 2- أ.د. كمال سليم دواني، |
| ممتحناً خارجياً | 3- أ.د. حسن أحمد الطعاني، |

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بعث فينا محمداً -صلى الله عليه وسلم- هادياً وبشيراً. الحمد لله على ما أسبغ علينا من نعم ظاهرة وباطنة، فلك الحمد يا رب كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك. أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأستاذتي القديرة ومشرفتي الفاضلة الدكتورة عونية أبو سنية لتفضلها بالإشراف على هذه الرسالة، وما بذلته معي من جهد وإرشاد، ولما منحتني من علمها ووقتها طوال إعداد هذه الرسالة حتى بدت كما هي عليه، فلها مني كل الشكر والتقدير والاحترام.

كما أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان للسادة أعضاء لجنة المناقشة الموقرين لما سيبدونه من مقترحات قيمة على هذه الدراسة بغية تصويبها والارتقاء بها. وكذلك لكل من سهل لي مهمتي في إنجاز هذه الدراسة.

جزاكم الله عني كل خير وسدد على طريق الحق خطاكم

الباحث

الإهداء

إلى والدي الغالي أطال الله في عمره

إلى والدي الغالية أطال الله في عمرها

أهدي رسالتي هذه رمزاً للمحبة والوفاء واعتزافاً مني بفضلهم عليّ

وإيكم يا من تزالون بجانبني ترقبون نجاحي وتقدمي، وتقدمون لي...كل الحب...وكل الدعم

لهم جميعاً أهدي عملي

مع المحبة والاحترام والعرفان

الباحث

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	الشكر والتقدير
هـ	الإهداء
و	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
ل	ملخص الدراسة باللغة العربية
ن	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
	الفصل الأول
2	تمهيد
4	مشكلة الدراسة
5	هدف الدراسة و أسئلتها
6	أهمية الدراسة
6	مصطلحات الدراسة
7	حدود الدراسة
7	محددات الدراسة
	الفصل الثاني
	الأدب النظري و الدراسات السابقة ذات الصلة
9	أولاً: الأدب النظري
18	ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة
24	خلاصة الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها

رقم الصفحة	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات
26	منهج الدراسة
26	مجتمع الدراسة
27	عينة الدراسة
27	أداة الدراسة
27	صدق الأداة
28	ثبات الأداة
29	المعالجة الإحصائية
	الفصل الرابع نتائج الدراسة
31	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول
41	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني
51	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث
62	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع
	الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات
72	مناقشة النتائج
91	التوصيات
93	المراجع
93	المراجع العربية
97	المراجع الأجنبية
98	الملحقات

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1	توزع مجتمع الدراسة في المدارس الثانوية في دولة الكويت تبعاً للمناطق التعليمية ومتغير الجنس	26
2	توزع أفراد عينة الدراسة من المديرين والمديرات والمعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية حسب المناطق التعليمية	27
3	معاملات ثبات اداة الدراسة	28
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات الدراسة من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	31
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	33
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	34
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	36
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	38
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالطلبة من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	39
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	40
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات الدراسة من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً	41

43	12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة مع الزملاء من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً
44	13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً
46	14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً
47	15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً
49	16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالطلبة من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً
50	17	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً
52	18	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الجنس
53	19	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير العمر
54	20	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير العمر
55	21	اختبار شيفية للفروق في درجة الضغوط التنظيمية في المدارس الثانوية في دولة الكويت، تبعاً لمتغير العمر
56	22	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

57	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	23
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الخبرة	24
60	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الخبرة	25
61	اختبار شيفية للفروق في درجة الضغوط التنظيمية في المدارس الثانوية في دولة الكويت، تبعاً لمتغير الخبرة	26
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين، واختبار (t-test) ،تبعاً لمتغير الجنس	27
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعاً لمتغير العمر	28
65	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعاً لمتغير العمر	29
67	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، واختبار (t-test) ، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	30
68	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعاً لمتغير الخبرة	31
70	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعاً لمتغير الخبرة	32

قائمة الملحقات

الصفحة	العنوان	رقم الملحق
98	الاستبانة في صورتها الأولية	1
105	قائمة بأسماء المحكمين	2
106	الاستبانة في صورتها النهائية	3
111	كتاب تسهيل المهمة من الجامعة	4
112	كتاب تسهيل المهمة من وزارة التربية الكويتية للمناطق التعليمية	5
113	كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الجهراء	6
114	كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الاحمدي	7
115	كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الفروانية	8

مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة

نظر مديري ومعلمي تلك المدارس

إعداد الطالب

محمد إسماعيل فلكناز الكندري

إشراف

الدكتورة عونبة أبو سنينة

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية في مدارس دولة الكويت البالغ عددهم (13426) معلماً ومعلمة و(137) مديراً ومديرة حسب إحصائية وزارة التربية والتعليم في الكويت، للعام الدراسي 2013/2012، وبسبب كبر حجم مجتمع الدراسة قام الباحث باختيار عينة عنقودية من مجتمع الدراسة تمثلت في المناطق الفروانية والجھراء والاحمدي وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة من المديرين (76) مديراً ومديرة، ومن المعلمين (336) معلماً ومعلمة.

وتم تطوير أداة للدراسة بلغ عدد فقراتها (76) فقرة، وتم التأكد من صدقها وثباتها.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج منها:

- أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم كان متوسطاً.
- أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين كان متوسطاً.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة الوظيفية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.01 \geq \alpha)$ في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرات الجنس لصالح الذكور، والمؤهل العلمي لصالح البكالوريوس. وعدم وجود فروق تعزى لمتغير العمر والخبرة الوظيفية.

كما ويوصي الباحث بما يلي:

1. ضرورة بناء بيئة مدرسية آمنة، باعتبارها وحدة التطوير التربوي، تتضمن توفير جميع التسهيلات التربوية الفنية والإدارية، والإشرافية، والاجتماعية، وبناء علاقة الود والاحترام، والثقة والتأثير المتبادل بين المدير من ناحية والمعلمين والطالبة والمجتمع المحلي والإدارة التربوية العليا من ناحية أخرى، من أجل التقليل من مستوى الضغوط التي يتعرضون إليها، ليتسنى لهم زيادة فاعلية إبداعهم على أكمل وجه.

2. ضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بعقد دورات تدريبية، وورشات عمل لمديري المدارس والمعلمين، في كيفية مواجهة مصادر الضغوط التنظيمية والتخفيف من آثارها السلبية.

3. ضرورة إجراء دراسات مشابهة لتقصي أثر الضغوط التنظيمية على المعلمين من وجهة نظر المشرفين.

The Level of Organizational Pressure Facing Kuwaiti Secondary School Teachers from Principals and Teacher's Point of Views

Prepared by
Mohammad I. F. Al-Kandari
Supervised by
Dr. Awniyeh Abu Snaineh
Abstract

This study aimed to identify the level of organizational stress faced by teachers of secondary schools in the State of Kuwait from the viewpoint of managers and teachers in those schools, population at the study consisted of all teachers in secondary schools in the State of Kuwait's (13426) teachers and 137 principals according to statistics of the Ministry of Education in Kuwait, for the academic year 2012/2013, and because of the large size of the population of the study, the researcher selected sample cluster of the study population from the areas of Farwaniya and Jahra and Al-Ahmadi and the number of members of the study sample of managers (76) principals, and teachers (336) teachers.

The study instrument has been developed and the number of its items reached (76) items, and its validity and consistency were affirmed.

The study results, including:

-That the level of organizational pressures faced by secondary school teachers in the State of Kuwait from their point of view was average.

-That the level of organizational pressures faced by secondary school teachers in the State of Kuwait from principals' point of view was average.

And the absence of differences due to the variable age and functional expertise.

The researcher recommends the following:

1. The need to build a safe school environment, as the unit for Educational Development, include the provision of all the facilities of educational technical, administrative, and supervisory, social, and build a relationship

of friendship and respect, trust and mutual influence between the principals, and teachers and students and the community and higher education administration on the other hand, in order to reduce the level of stress they are exposed to it, to enable them to increase the effectiveness of their creativity to the fullest.

2. The need for the Ministry of Education to hold training courses, and workshops for school principals and teachers in how to deal with sources of job pressures and mitigate the negative effects.

3. The need for similar studies to investigate the impact of organizational pressure on teachers from the supervisor's point of view.

الفصل الأول

مقدمة

الفصل الأول

مقدمة

تمهيد:

تكمن الثروة الحقيقية لأي مجتمع من المجتمعات في ثروته البشرية، ويقاس تقدم الأمم بتقدم شعوبها، ومن ثم فقد اعتبرت الدول أن الإنسان هو الهدف الحقيقي للتنمية ووسيلتها، ومن ثم فإن الخطوات الأولى للتطور والتنمية تكمن في بناء الإنسان، ويعد التعليم وسيلة المجتمع في هذا البناء، وفي إعداد الفرد للتعامل مع المجتمع، والإسهام في تنميته وحل مشكلاته وذلك بما يكتسبه الفرد من مهارات وخبرات إلى حد الإتقان، وأي مجتمع من المجتمعات يبذل الجهود في سبيل التطور والتقدم.

ويعيش الإنسان اليوم حياة مليئة بالضغوط المتنوعة، وذلك نتيجة للتطور في مجال التكنولوجيا وانفجار المعرفة، ومن هنا فإن المنظمات والمؤسسات على اختلاف أنواعها تسعى لتقديم العديد من الخدمات للآخرين، ومن هنا يتعرض المعلمون في هذه المنظمات والمؤسسات إلى الضغوط المختلفة والتي قد تسبب لهم العديد من التوتر والإحباط والقلق، ويواجه معظم الناس في العصر الحالي شتى أنواع الضغوط داخل العمل وخارجه لأسباب متنوعة، وقد بات أمراً ملحوظاً أن الضغوط المتولدة عند الموظفين بسبب أعباء العمل هي مشكلة متزايدة في المؤسسات (المشعان، 2001 أ).

إن الضغوط التنظيمية موجودة منذ القدم ولكن في الوقت الحاضر ظهرت بشكل أقوى نتيجة تضخم المنظمات وزيادة حجم العمل وزيادة عدد العاملين داخلها واتساع العلاقات والروابط بين الفرد ومنظمة. والإدارة الواعية تحاول من خلال توعية الأفراد كيفية الحد من أثر الضغوط على سلوكهم (الخوالدة، 2006).

ويرى الخضيرى ان الضغوط هي " كل تأثير مادي أو نفسي أو معنوي يأخذ أشكالاً مؤثرة على سلوك متخذ القرار ويعيق توازنه النفسي والعاطفي ويؤدي إلى إحداث توتر عصبي أو قلق نفسي يجعله غير قادر على اتخاذ القرار بشكل جيد أو القيام بالسلوك الرشيد تجاه المواقف الإدارية التي تواجه متخذ القرار في المؤسسة. (الخضيرى، 1991: 12).

ورأى عسكر إن عبارة الضغوط تستخدم للدلالة على حالتين مختلفتين، الأولى هي الظروف البيئية التي تحيط بالفرد والتي تسبب له نوعاً من الضيق والتوتر والثانية تشير إلى ردود الفعل الداخلية والتي تحدث بسبب الشعور غير السار الذي يعطى تسمية الضغوط (عسكر، 1988).

وتعد مهنة التدريس من المهن الضاغطة التي تتوفر فيها مصادر عديدة للضغوط تجعل بعض المعلمين غير مطمئنين وغير راضين في مهنتهم، مما يؤثر على توافقهم النفسي وأدائهم الوظيفي لأعمالهم المختلفة، ونظراً لأهمية الدور الذي يلعبه المعلم في العملية التربوية وظهر الاهتمام في ميدان التربية والتعليم بتحديد مصادر ضغوط العمل التي يتعرض لها المعلم للحد من تأثير هذه الضغوط التي تؤثر على أدائهم الوظيفي (محمد، 1999).

كما أكد (عيسى، 1996) أن المدرسين يتعرضون للضغط أكثر من غيرهم من أصحاب المهن الأخرى وذلك بسبب كثرة الأعباء في هذه المهنة وغموض الدور والتعرض للمواقف الضاغطة بشكل مستمر.

كما أشار المشعان إلى أن ضغوط العمل تشكل خطراً كبيراً على المعلم، كما تهدد ممارسته لمهنته بسبب ما ينشأ عن هذه الضغوط من تأثيرات سلبية عليه، مثل عدم الرضا المهني وعجز المعلم عن الابتكار وضعف الدافعية للعمل، وشعوره بالإرهاك النفسي والجسمي، وضعف مستوى أدائه الوظيفي وهذا بدوره ينعكس على تحصيل الطلبة (المشعان، 2001أ). ويقوم المعلم بأدوار متعددة يمكن تلخيصها بأنه المسؤول المباشر عن تحقيق أهداف المدرسة بشكل عام وإشارت بعض الدراسات التربوية كدراسة (المشعان، 2000أ) ودراسة (محمد، 1999) إلى أن المعلم أكثر العوامل المدرسية تأثيراً في سلوك طلابه وهو بذلك أكثر تأثيراً من المناهج نفسها والوسائل التعليمية والمرافق المدرسية، فالمعلم المؤهل يستطيع إغناء المناهج وإعطائها معنى يجعلها وثيقة الصلة بحاجات الطلبة واهتماماتهم كما أنه قادر على استغلال المرافق المختلفة لجعلها أكثر ملاءمة لتعليمهم (المومني، 1993). والمعلم في دولة الكويت هو أحد الركائز الأساسية في العملية التربوية ومسيرة البناء والتطوير، وهو أفضل وسيلة لنقل المعرفة من جيل إلى جيل، والتربية الصحيحة والخلق القويم للنشئ، لذلك يجب أن يحظى المعلم بنصيب متميز من الرعاية والاهتمام. وعليه تأتي هذه الدراسة للتعرف على مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم ووجهة نظر مديري تلك المدارس.

مشكلة الدراسة:

يتعرض المعلمون في المدارس لمستويات متفاوتة من الضغوط التنظيمية والتوترات التي تترك آثارها النفسية على كل من الفرد والمنظمة والمجتمع بصفة عامة مما يؤثر على سير العمل في المدارس، ورغم أهمية موضوع الضغوط التنظيمية في المدارس، فإن الدراسات التي

تناولت هذا الموضوع قليلة وبصفة خاصة الدراسات التي أجريت حول علاقة الضغوط التنظيمية التي يتعرض لها المعلمون في المدارس مما شكل إحساساً بأهمية المساهمة في تعرف مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم ووجهة نظر المديرين في تلك المدارس. والجدير بالذكر أن الآثار السلبية للضغوط لا تمس المعلم فقط في المدرسة وإنما تمتد لتمثل تحدياً لأفراد ومجتمع المؤسسة التي يعمل بها أيضاً، وتعيق مسيرتها الوظيفية والمستقبلية، وقد أشارت العديد من الدراسات أن المدارس في دولة الكويت تعاني من ضغوط تنظيمية مختلفة ومنها دراسة (المشعان، 2000أ) و(المشعان، 2000ب)، مما يبرر إجراء مثل هذه الدراسة، وكون الباحث يعمل مدرساً في المرحلة الثانوية في دولة الكويت ومن خلال زيارة الباحث لمدارس أخرى غير مدرسته تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية يزداد مع زيادة أعداد الطلاب في المملكة، الأمر الذي يؤكد ضرورة إجراء مثل هذه الدراسة.

هدف الدراسة و أسئلتها:

هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم.
- ما مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين.

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة الوظيفية.
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرات الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة الوظيفية.

أهمية الدراسة:

يمكن إجمال أهمية الدراسة كما يلي:

- تتبع أهمية الدراسة من الناحية العملية من إمكانية استفادة الفئات التالية منها:
- يؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة متخذي القرارات في وزارة التربية الكويتية في التعرف على مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس لاتخاذ القرار المناسب في هذا المجال.
- يؤمل أن تفيد هذه الدراسة الباحثين من خلال جعل الدراسة نواة لدراسات أخرى مشابهة وبمتغيرات أخرى.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على عدد من المصطلحات التي تم تعريفها إجرائياً كما يأتي:
المعلمون: هم المعلمون الذين تم تعيينهم من قبل وزارة التربية الكويتية ويعملون في المدارس الثانوية في دولة الكويت (وزارة التربية الكويتية، 2012).

المديرون: هم جميع المديرين الذين تم تعيينهم من قبل وزارة التربية الكويتية ويعملون في المدارس الثانوية في دولة الكويت (وزارة التربية الكويتية، 2012).

الضغوط التنظيمية: يعني الأعباء التي يتعرض لها العاملون في المدارس من انفعالات غير سارة مثل التوتر، الإحباط، القلق، الغضب، الكآبة الناجمة عن طبيعة العمل. وتشير إلى مجموعة من التغيرات الجسمية والنفسية للفرد أثناء مواجهته لمواقف محبطة قد تشكل نوعاً من التهديد على الاستمرارية في أداء العمل (المشعان، 2000). وتعرف إجرائياً بأنها الدرجة التي يتم الحصول عليها من خلال إجابة أفراد العينة عن فقرات أداة الدراسة.

حدود الدراسة :

- تم اجراء هذه الدراسة على عينة من مديري ومعلمي المدارس الثانوية التي تشمل الصفوف (الاول والثاني والثالث) والتي تتبع وزارة التربية في دولة الكويت خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2012/2013.

محددات الدراسة:

- تتحدد نتائج هذه الدراسة بمدى صدق أداة الدراسة وثباتها وموضوعية المستجيبين وأمانتهم العلمية في الاستجابة عن فقرات الاداء.
- يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة على المجتمع الذي سحبت منه العينة والمجتمعات المماثلة.

الفصل الثاني

الأدب النظري و الدراسات السابقة

ذات الصلة

الفصل الثاني

الأدب النظري و الدراسات السابقة ذات الصلة

سيتناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع

الدراسة وعلى النحو الآتي:

أولاً: الأدب النظري:

يعتبر العنصر البشري هو العنصر الرئيسي والأهم للمنظمة الذي بدونه لا يمكن لأي منظمة أن تعمل، ولا بد من الاهتمام بموضوع الضغوط التنظيمية التي قد يعاني منها سواء كان مصدر هذه الضغوط بيئة العمل أو البيئة الخارجية. وبما أننا نعيش الآن في عصر التكنولوجيا المتقدمة التي تقتضي السرعة في الأداء والكفاءة، ساهمت هذه العوامل في زيادة مصادر الضغوط التنظيمية ولذلك فإن الاهتمام المتزايد للمدربين والمرؤوسين بقضية الضغوط التنظيمية يعود لاسباب متنوعة من أهمها الظروف البيئية التي تحيط بالعمل وردود الفعل النفسية والبدنية تجاه تحديات العمل، ولعل من ابرز الظواهر التي يعاني منها معظم العاملين وعلى الأخص المديرين في المنظمات هي الإرهاق وسيطرة القلق واللامبالاة وقلة دافعية الفرد نحو الإنجاز وغلبة التشاؤم والاحترق النفسي (المشعان، 2000 ب).

ومدير المدرسة يواجه العديد من التحديات والصعوبات والضغوطات نتيجة لما يقوم به من أعمال متنوعة، وتعامله مع فئات مختلفة من الأفراد، فهو يتعامل مع المسؤولين في مديريات التربية والتعليم ومع المعلمين والطلبة وأولياء الأمور، ولكل فئة من هذه الفئات توقعاتها الخاصة، وقد يؤدي ذلك إلى أن يعيش المدير حالة من الضغوط النفسية والجسمية، مما قد ينعكس سلباً على مستوى أدائه الإداري، كضعف مقدرته على التخطيط والإبداع الإداري، فالمدير الناجح الفعال هو الذي يحاول التحرر من كل ما هو تقليدي سلبى، ربما يعرقل النمو

والتطور في عمله الإداري، حيث يتوقف النمو والتطور بدرجة كبيرة على الإبداع. ويسعى دائماً إلى استقطاب العناصر المبدعة إلى مؤسسته مما يعود عليها وعلى المجتمع بالنتفع الكثير (السعود، 2002).

وتعد الإدارة المدرسية عنصراً رئيسياً في العملية التربوية، فهي التي تحدد المعالم وترسم الطرق وتعمل على تهيئة الجو العام للمدرسة، وترسم الوسائل الكفيلة بمراجعة الأعمال، ومتابعة النتائج متابعة هادفة، لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة (أحمد، 2003).

ويشير مساد (2005) إلى أن مدير المدرسة هو المسؤول المباشر في مدرسته، ويعد من أهم المدخلات الرئيسية التي يعتمد عليها النظام التربوي لتحقيق الأهداف التربوية، فهو المسؤول عن جميع البرامج التربوية والثقافية للطلبة، والاهتمام بشؤون المدرسة وتشجيع العاملين في المدرسة على التعاون المستمر والدائم بينهم، كما يقوم بالتواصل مع البيئة المحيطة المتمثلة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي، وتسعى المدرسة إلى توثيق صلتها به.

ويواجه المعلمون الكثير من الضغوط التنظيمية في العمل وهناك العديد من الباحثين الذين تناولوا الضغوط التنظيمية وقاموا بدراساتها وتحليلها ومعرفة أسبابها ووضع برامج لمعالجتها وذلك للتسهيل على المنظمات في كيفية مواجهة تلك الضغوط ومن هؤلاء (المشعان، 2000) و(محمد، 1999).

ويعد مفهوم الضغوط من المفاهيم التي أثارت جدلاً ونقاشاً بين الباحثين من مختلف العلوم الطبيعية، والاجتماعية والإنسانية وغيرها. فقد تناولته البحوث والدراسات بالوصف والتفسير، وأخذ كل باحث يعرفه في إطار عمله، وفي إطار النظرية التي يتبناها، واطلق البعض على العصر الحالي تسميات عديدة، منها: عصر التوتر أو الضغوط، على الرغم من التقدم التقني- المادي، فقد أكد القريوتي (2000) أن العمل في المنظمات الإدارية يشكل مصدراً

للضغوط والتوترات التي يشعر بها العاملون على مختلف المستويات، إذ يشعر الكثير منهم بالإرهاق النفسي، وعدم التوازن الجسمي الأمر الذي يستدعي من المنظمات الاهتمام بموضوع العمل من جوانب متعددة منها المنظور الإنساني: التي يتحتم عليها الاهتمام بالموارد البشرية من خلال رعايتهم كثرة بشرية لا يمكن أن يتم العمل إلا بها وتوفير الرفاهية لهم والاهتمام بصحتهم النفسية والجسمية، والمنظور الإنتاجي: يجب على المنظمات الحديثة أن تدرك أهمية الاهتمام بالعامل وصحته النفسية والجسدية ذلك أن الفرد عند إشباع احتياجاته الوظيفية، والنفسية، والاجتماعية، والمادية يشعر الفرد بضرورة بذل الجهد والعطاء مما يؤدي إلى الإبداع وتحمل مسؤولياته الوظيفية.

مفهوم الضغوط التنظيمية:

تنوعت وتعددت تعاريف الضغوط التنظيمية وذلك يعود لاختلاف الباحثين في تفسيرهم لها، فقد رأى سيزلاقي و والاس أن الضغوط التنظيمية هي: "تجارب داخلية توجد عدم توازن نفسي أو فسيولوجي وهي تكون نتيجة لعوامل في بيئة المنظمة أو في الفرد نفسه". (سيزلاقي ووالاس، 1991، 180)، ويعرفها العديلي بأنها: "تأثير داخلي لدى الفرد ينجم عن التفاعل بين القوى الضاغطة ومكونات الشخصية، وقد يؤدي إلى اضطرابات جسمية أو نفسية أو سلوكية لديه، تدفعه إلى الانحراف عن الأداء الطبيعي، وتؤدي إلى حفزه لتحسين الأداء". (العديلي، 1993، 132)، كما يعرفها حنفي وآخرون بأنها: "حالة تنتج عن ضعف الانسجام والتوافق بين الأفراد وبيئة عملهم تلك التي تفرض عليهم متطلبات متزايدة تفوق قدرتهم على مواجهتها". (حنفي وآخرون، 2002، 182).

ويعرفها الباحث بأنها مجموعة من المؤثرات الضاغطة على الفرد، قد تؤدي إلى عدم

انسجامه مع بيئة العمل الذي يعمل فيها.

مصادر الضغوط التنظيمية:

تشير الكثير من الدراسات إلى وجود مصادر متنوعة للضغوط التنظيمية داخل العمل وقد تناولت تلك الدراسات بيئة العمل الداخلية والخارجية والفرد نفسه باعتبارها من المسببات الرئيسية للضغوط، ومنها:

أولاً: **المصادر المتعلقة بالفرد:** وتشمل المصادر الشخصية للفرد، والمصادر النفسية، والمصادر السلوكية. (الهيجان، 1998).

ثانياً: **المصادر التنظيمية:** يقصد بالضغوط التنظيمية " تلك الضغوط التي تسببها السياسات التنظيمية أو الوظيفية داخل المنظمة والتي ينتج عنها تعارض بين أهداف المنظمة والعاملين فيها" (العديلي، 1993: 12).

ويمكن تحديد هذه المصادر على النحو الآتي:

أ- **الهيكل التنظيمي:** يعتبر هيكل المنظمة التنظيمي من الجوانب التي تؤثر في ضغوط العمل حيث انه يمثل إطاراً تتحدد من خلاله العلاقات الرسمية بين الأفراد والصلاحيات والمسؤوليات المنوطة بكل فرد في المنظمة (جاب الله، 2005).

ويترتب على الهيكل التنظيمي في المنظمة ضغوطاً وظيفية متعددة، منها:

- المركزية السائدة في التنظيم وما يرتبط بها من إتباع الأسلوب الاستبدادي في الإدارة.
- عدم المشاركة في اتخاذ القرارات وهذا يشير الى المركزية الشديدة والى دكتاتورية الإدارة.
- ضعف فرص التقدم والنمو المتاحة أمام العاملين في المنظمة مما يؤدي الى الإحباط وعدم التجديد وضعف الحيوية والنشاط لديهم (جاب الله، 2005).

ب- **الأجور والحوافز:** يرتبط هذا المصدر مباشرة بإحساس الفرد بأنه لا يحصل على مقابل مادي عادل لما يقدمه لوظيفته من جهد وخدمات، وعليه فان قلة الرواتب وعدم فاعلية نظام

الحوافز مقارنة بالمنظمات الأخرى المماثلة ينميان داخل الفرد شعورا بالإحباط وعدم الرغبة في بذل الجهد وتنتابه حالة من اللامبالاة وعدم الرضا مما ينعكس على أدائه (الزعبى، 2003).

ج- تقييم الأداء: يتعلق تقييم الأداء بما يمكن تسميته بتطوير الفرد وهي عملية تهدف إلى تحسين فعالية وكفاءة أداء الفرد في المنظمة. وبالرغم من أهمية تقييم الأداء فإنه يعتبر في كثير من الأحيان مصدراً من مصادر ضغوط العمل لدى المديرين والعاملين. حيث أن معظمهم وبخاصة في القطاع العام لا يعتقدون بأهمية وجدوى هذا التقييم إذ أنهم لا يحصلون على تغذية راجعة عن أدائهم بشكل منتظم وسليم. (الهيجان، 1998).

د- سياسات المنظمة: يعتبر وضع سياسات تنظيمية واضحة ومعلنة أحد الأساسيات لنجاح المنظمة فهي تعكس الإطار العام الذي يحرك الأفراد داخل المنظمة كما تعكس السياسة أهداف المنظمة، وقد تمثل السياسات التنظيمية قيوداً على الإدارة العليا خاصة في المنظمات الحكومية (جواب الله، 2005).

ثالثاً: المصادر الوظيفية: تكون هذه المصادر مرتبطة بالضغوط الواقعة على الشخص حسب وظيفته التي يشغلها وكثيراً ما يسبب تصادم الوظائف توقعات لا يمكن تقاؤها أو إشباعها وقد يمارس الموظف أعباء العمل الزائدة عندما يتوقع المسؤول عنه إنجاز العمل في وقت ضيق لا يسمح بذلك، وقد يكون العمل مبهماً أو غامضاً بالنسبة للموظف مما يوقع الموظف في حيره من أمره حيال ما يجب فعله تجاه ذلك، حيث تتمثل المصادر الوظيفية في: صراع الدور الوظيفي، وغموض الدور، والعبء الزائد في العمل، والمسؤولية عن الأفراد (Evans & J. Johnson, 2000)

رابعاً: **المصادر البيئية والمادية:** وتشمل كل ما يتفاعل الفرد معه سواء المصادر المادية مثل الضوضاء والحرارة وحجم المنظمة ومصادر غير مادية يتفاعل الفرد معها كالمجتمع المحيط به (العطوي، 2004).

عناصر ضغوط العمل التنظيمية:

وقد حدد العديلي (1993) عناصر ضغوط العمل التنظيمية بما يأتي:

عنصر المثير: يحتوي هذا العنصر على المثيرات الأولية الناتجة عن مشاعر الضغوط. وقد يكون مصدر هذا العنصر البيئة أو المنظمة أو الفرد.

عنصر الاستجابة: يمثل هذا العنصر ردود الفعل الفيزيولوجية والنفسية والسلوكية التي يبديها الفرد مثل القلق والتوتر والاحباط وغيرها.

عنصر التفاعل: وهو التفاعل بين العوامل المثيرة والعوامل المستجيبة.

مراحل التعرض للضغوط التنظيمية:

يتفاوت الأفراد في شخصياتهم وخصائصهم وميولهم، وبالتالي في مدى قابليتهم للضغوط وتكيفهم معها، كما ان مقدرة الفرد على السيطرة على زمام الأمور ومدى فعاليته وكفاءته يؤثران أيضاً على مدى قابلية وتكيف الفرد للضغوط، وعندما يتعرض الفرد للضغوط فإنه لا يتأثر بها دفعةً واحدةً وإنما يمر بعدة مراحل وهي كما أوردها (بلال، 2005): مرحلة الإنذار: حيث تبدأ حين تعرض الفرد لضغط بفعل مثير داخلي أو خارجي يترتب عليه حدوث تغيرات ومظاهر نستدل من خلالها على تعرض الفرد للضغوط ومنها: الأرق، التوتر، زيادة ضربات القلب ثم مرحلة المقاومة: عند زيادة الضغط عن الحد الطبيعي يبدأ الفرد بمعالجة الآثار التي ظهرت ومقاومة أي تطورات قد تحدث وقد يترتب على هذه المقاومة عدة أمور سلبية كاتخاذ القرارات السريعة، وظهور مواقف طارئة قد تخرج عن نطاق سيطرة ومقدرة الفرد والذي

يؤدي بدوره إلى انهيار المقاومة، بالإضافة إلى ظهور المشكلات والأعراض السلبية، ثم مرحلة الإرهاق: عند تعرض الفرد للضغوط لفترات طويلة ومستمرة، فإنه يصاب بالإجهاد والتعب، وذلك نتيجة لمحاولاته في التكيف، وتكراره للمقاومة باستمرار، ويمكن الإستدلال على هذه المرحلة من خلال عدة أمور: الاستياء من العمل، الصداع، توتر الأعصاب، والأرق.

وذكر حريم (2004) أنه نتيجة للضغوط التي يواجهها الفرد في عمله، فإنه يستجيب لهذه الضغوط وفقاً لأنماط شخصيته وأنماط سلوكه، ومقدرته في الاستجابة، والتكيف ومدى تحمله، وتظهر على الفرد أعراض مألوفة مثل: التوتر، والقلق، والأرق، وعدم مقدرته على الاسترخاء، والإفراط في تعاطي المسكنات والكحول، والمخدرات، والشعور بعدم المقدرة في التكيف وصعوبات في الجهاز الهضمي وارتفاع ضغط الدم.

الآثار الناتجة عن التعرض لضغوط العمل التنظيمية:

1- آثار جسدية: أن التعرض المستمر للضغط يؤثر سلباً على صحة الأفراد ومن أهم الأعراض الشعور بالصداع وآلام القرحة وآلام الظهر وغيرها وقد أثبتت الدراسات الحديثة ذلك، حيث أن التوتر الناجم عن مواجهة الضغوط سبب في حدوث أكثر من 50% من الحالات المرضية (شهيب، 1990).

2- آثار عقلية أو نفسية: فيسبب العلاقة بين الجسم والعقل الإنساني فإن ما يؤثر على الجسم يؤثر على العقل، وعلى ذلك فإن آثار الضغوط لا تنعكس فقط على الجسم في شكل مشاكل صحية، وإنما تنعكس على الحالة النفسية للفرد، حيث تؤدي الضغوط إلى تغيرات غير مستحبة في الحالة المعنوية والعاطفية للفرد، كذلك كثيراً ما تؤثر الضغوط على شعور الفرد بعدم الاحترام والتقدير من قبل الآخرين كونه غير قادر على مواجهة متطلبات وظيفته، ويؤدي الضغط إلى انخفاض في مستوى الرضا عن الوظيفة (العديلي، 1993).

3- الآثار السلوكية: فما يؤثر على نفسية الفرد ينعكس على سلوكه فتظهر سلوكيات غير مستحبة من الأفراد الذين يتعرضون للضغوط وبالتالي يؤثر ذلك على مستوى أداء الفرد داخل التنظيم (حريم، 2004).

4- الهروب من الضغوط بوسائل خاطئة: فالتعرض للضغوط سواء في العمل أو في الحياة الخاصة للفرد يؤدي بكثير من الأفراد إلى التهرب من هذه الضغوط عن طريق تعاطي المخدرات أو الإدمان على الكحول وغيرها. اعتقاداً منهم بأنها تساعدهم على التغلب على هذه الضغوط، ويرى بعض الباحثين ان هناك اثار ايجابية للضغوط مثل التحفيز على العمل وازدياد التركيز لدى الفرد في العمل والنظرة المتميزة للعمل. لذا يجب أن لا تعد هذه آثار ايجابية بل هي نتائج تتحقق فيما إذا حقق الفرد العمل المطلوب منه بنجاح، وتأتي هذه الآثار غالباً بعد إتمام المهمة، فهي ليست آثار ايجابية للضغوط بل هي شعور طبيعي لدى أي فرد عندما ينجز عمل أو مهمة كانت بنظرة مستحيلة، فهذا يعطيه شعور بالإنجاز والتميز، حيث أنه أبعد حملاً ثقيلًا عن كاهله.

إدارة الضغوط التنظيمية:

ربما يكون موضوع إلغاء الضغوط في العمل مستحيلًا وذلك بسبب مصادر الضغوط المتعددة التي يصعب حصرها وحتى الآثار المترتبة عليها، من هنا كان لا بد من إدارة المنظمات للتكيف مع الوضع القائم والتعامل معه بأساليب واستراتيجيات تعمل على تقليل حدة الآثار الناتجة عن الضغوط.

فإدارة الضغوط التنظيمية تعتبر من فلسفة المنظمة ومبادئها المبنية على استخدام مجموعة من الأساليب من أجل رفع مستوى الصحة والسلامة لدى الفرد والمنظمة والتي تؤدي

بدورها إلى تقليل أو منع حدوث متاعب للفرد أو المنظمة، تكون ناجمة عن هذه الضغوط، وقد وضع (هيجان، 1998) بعض المبادئ لإدارة الضغوط منها:

أن سلامة الفرد والمنظمة تعتبر من الأمور المتلازمة حيث أن توفرها بالنسبة للطرفين يعتبر ضرورياً لنجاح أي جهود في إدارة الضغوط التنظيمية، وأن الإدارة مسؤولة عن سلامة وأداء الفرد والمنظمة إلى جانب مسؤولية الفرد عن ذاته بالدرجة الأولى وحماية نفسه من التعرض لأسباب وآثار الضغوط التنظيمية، كما أن الضغوط والمتاعب أمران لا يمكن تجنبها بالنسبة للفرد والمنظمة وأن العبرة في إدارة الضغوط لا تكمن في التخلص من هذه الضغوط بقدر ما تتمثل في حسن إدارتها، بالإضافة إلى أن لكل شخص أو منظمة أسلوبه الخاص في الاستجابة أو التعامل مع هذه الضغوط، وذلك بسبب الفروق الفردية بين الأفراد واختلاف ثقافات المنظمة التي يعمل بها هؤلاء الأفراد، وأن المنظمات دائمة التغير، مما يفرض على الفرد مطالب وأدواراً جديدة تقتضي منه تطوير مهاراته وتعديل سلوكياته من أجل مواجهة وتلبية الأدوار الجديدة في العمل.

ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة:

في حدود اطلاع الباحث على الدراسات العربية والأجنبية، فقد تمّ الحصول على مجموعة من الدراسات المتعلقة بمستوى الضغوط التنظيمية ، وفيما يأتي عرضاً لهذه الدراسات وفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث:

أجرى ستوفر (Stouffer, 1993) دراسة بعنوان: " مدى إدراك مديري المدارس الثانوية والحكومية في ولاية أيوا الأمريكية (Iowa) لمصادر التوتر النفسي المرتبطة بالوظيفة". هدفت إلى التعرف على مدى إدراك مديري المدارس الثانوية والحكومية في مدينة أيوا الأمريكية (Iowa) لمصادر التوتر النفسي المرتبطة بالوظيفة. بلغت عينة الدراسة (574) مديراً ومساعداً واستخدم الباحث استبانتيين الأولى مقياس ماسلو للاحتراق النفسي، والثانية اعتمدت على المقابلات الشخصية. و توصلت الدراسة إلى أن مديري المدارس يعانون من مستوى عالٍ من التوتر النفسي المرتبط بالإجهاد الانفعالي، وأن أعلى مصادر التوتر النفسي لدى المديرين كان يتصل بعدة عوامل منها: انخفاض الميزانية، وعبء العمل الزائد، وعدم تقيد والتزام الطلبة بالقوانين والتعليمات المدرسية، والعلاقة المهنية بين المعلمين ومديري المدارس، وصراع الدور، والتردد في عملية اتخاذ القرار.

دراسة محمد (1999) بعنوان "الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة الضغوط النفسية لدى المعلمين والمعلمات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى الوقوف على الفروق بين الجنسين في شعورهم بهذه الضغوط ومن ثم الوقوف على الحاجات الإرشادية للمعلمين المرتبطة بهذه الضغوط.

ولتحقيق هذا الغرض تم إعداد مقياس للضغوط النفسية لدى المعلمين ومن ثم تم إجراء

مقارنة بين المعلمين والمعلمات في شعورهم بهذه الضغوط.

وبينت نتائج هذه الدراسة أن هناك أربعة مظاهر للضغوط النفسية لدى المعلمين وهي الضغوط الإدارية، الضغوط الطلابية، الضغوط التدريسية، والضغوط الخاصة بالعلاقات مع الزملاء، وتبين من نتائج هذه الدراسة أن الضغوط الإدارية التي يتعرض لها المعلمون من الجنسين تأتي في المرتبة الأولى يليها الضغوط الطلابية وقد ارتفع متوسط هذه الضغوط لدى المعلمات، ثم الضغوط التدريسية والضغوط الناشئة عن العلاقات بالزملاء.

أما بالنسبة إلى الفروق بين الجنسين فقد أظهرت النتائج وجود فروق في الضغوط الإدارية لصالح الذكور، أما الفروق في الضغوط الطلابية والضغوط الخاصة بالعلاقات فهي تشير إلى أن المعلمات أكثر معاناة من هذه الضغوط إذا ما قورنوا بالمعلمين، ولم تشر النتائج إلى فروق بين الجنسين في الضغوط التدريسية أو الدرجة الكلية للضغوط.

دراسة المشعان (2000أ) بعنوان: "مصادر الضغوط في العمل لدى المعلمين الكويتيين وغير الكويتيين في المرحلة المتوسطة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مصادر الضغوط في العمل لدى المعلمين الكويتيين وغير الكويتيين في المرحلة المتوسطة في دولة الكويت، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة. وقد استخدم في هذه الدراسة مقياساً خاصاً بمصادر الضغوط ويتكون من 26 عبارة موزعة على المجالات التالية: العبء المهني، والتطور المهني، وعلاقة المعلمين بزملائهم، وغموض الدور، وصراع الدور، وصعوبات إدارة الوقت، وقد تكونت عينة الدراسة من (230) معلماً كويتياً و(200) معلم غير كويتي.

وكشفت نتائج الدراسة على أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين المعلمين الكويتيين والمعلمين غير الكويتيين في مصادر ضغوط العمل جميعها باستثناء العبء المهني وعلاقة

المعلمين بزملائهم حيث، أن المعلمين الكويتيين أكثر تعرضاً لضغوط العمل من المعلمين غير الكويتيين، وبيّنت الدراسة أن المعلمات أكثر شعوراً بالضغط من المعلمين.

وبيّنت نتائج هذه الدراسة أن الفئة العمرية (45 عاماً فأكثر) كانت أكثر تعرضاً لضغوطات العمل من الفئات الأخرى، أما في مجالي غموض الدور وصعوبات إدارة الوقت فأوضحت النتائج أن الفئة العمرية من (25-34)، وفئة الخبرة من (5-9) أكثر تعرضاً لضغوط العمل، وأنه لا توجد فروق بين الحاصلين على الدبلوم وأقل والجامعيين وبين المتزوجين وغير المتزوجين في مصادر ضغوط العمل.

دراسة المشعان (2000ب) بعنوان: "مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت وعلاقتها بالاضطرابات النفسية الجسمية". هدفت الدراسة إلى تعرف مصادر الضغوط المهنية وفقاً لمتغيرات الجنس والجنسية والتخصص ومدى علاقتها بالاضطرابات النفسية الجسمية. وقد تكونت عينة الدراسة من (200) معلماً، واستخدمت الاستبانة لجمع بيانات الدراسة.

وكشفت الدراسة عن وجود فروق جوهرية بين الجنسين في المتغيرات التالية: العبء المهني، والتطور المهني، والاضطرابات النفسية الجسمية، حيث حصلت الإناث على متوسطات أعلى من الذكور في مصادر الضغوط المهنية، والاضطرابات النفسية الجسمية، وظهرت فروق بين الكويتيين وغير الكويتيين في مصادر الضغوط المهنية، والاضطرابات النفسية الجسمية، وتشير إلى تزايد متوسطات المدرسين الكويتيين في مصادر الضغوط المهنية، والاضطرابات النفسية الجسمية عن غير الكويتيين، أما من حيث التخصص فقط كشفت نتائج الدراسة أن مدرسي المواد العلمية أكثر تعرضاً للضغوط المهنية في مصادر العبء المهني من مدرسي المواد النظرية، وكذلك بيّنت نتائج الدراسة أن مدرسي المواد النظرية أكثر تعرضاً للضغوط

المهنية فيما يتعلق بمصدر: صراع الدور، واتضح أن جميع معاملات الارتباط إيجابية وذات دلالة إحصائية بين مصادر الضغوط المهنية والاضطرابات النفسية الجسمية.

دراسة المعمري (2001) بعنوان: " مصادر ضغوط العمل لدى مديري المدارس الثانوية بسلطنة عمان".

هدفت إلى التعرف على مصادر ضغوط العمل لدى مديري المدارس الثانوية بسلطنة عمان، واستخدمت الاستبانة كاداة للدراسة مكونة من (90) مفردة مصنفة حسب الأبعاد التالية: طبيعة العمل، علاقات العمل، دور المدير، الجوانب الشخصية للمدير، التطور المهني والرضا الوظيفي، مناخ العمل، النظام المدرسي، القيود الإدارية، تألفت عينة الدراسة من (246) مدير مدرسة ثانوية من مختلف مناطق السلطنة، توصلت الدراسة إلى: أن أكثر مصادر ضغوط العمل شيوعاً لمديري المدارس الثانوية هي المتعلقة بطبيعة العمل، والمتعلقة بالقيود الإدارية، والمتعلقة بالتطور المهني والرضا الوظيفي.

وأجرى مركز أبحاث ماتسوي (2005) Matsui دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء اتحاد معلمي المدارس الابتدائية في أونتاريو تجاه أعباء عملهم، وتأثير العبء على المعلمين من النواحي الشخصية، والاجتماعية والمهنية. تكوّنت عينة الدراسة من (1070) معلماً ومعلمة، تم سؤالهم عن شعورهم تجاه عبء العمل لديهم، والنتائج الشخصية المترتبة عن العمل الزائد، وقد أشارت النتائج إلى أن المعلمين يواجهون عدداً من الإحباطات الشخصية والمهنية بسبب حجم عملهم الزائد، وهذا أدى إلى عجزهم عن تلبية معايير عملهم الشخصي، مما يسبب لديهم صعوبات في العمل مع الطلبة بشكل فردي، وصعوبة التشاور مع زملاء العمل حول المسائل التي تتعلق بالمناهج، كما أن (69%) منهم أشاروا إلى أن متطلبات الوقت

المتعلقة بالعمل قد أثرت سلبياً على حياتهم العائلية، والشخصية، وأن (96%) منهم ذكروا أن حجم العمل الكبير قد أثر سلبياً على صحتهم البدنية والعقلية.

وأجرى جومري وروب (2005) Gomery & Rupp دراسة بعنوان التأثيرات المختلفة للضغط على المعلمين، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسباب والنتائج المختلفة للضغط، كما هدفت إلى قياس العلاقة بين الضغط على المعلم وعوامل أخرى مثل التكيف، والاحترق النفسي، والاستجابات العاطفية، والسمات الشخصية، والدعم الاجتماعي وبيئة العمل، وقد تكونت عينة الدراسة من (80) معلماً ومعلمة يدرسون في مدارس المرحلة الأساسية، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن أقوى العوامل المسببة للضغط لدى المعلمين الاستجابات العاطفية السلبية التي قد تزيد من مستوى الضغط، والاحترق النفسي لديهم.

وأجرى تايلور وزيمر وورماك (2005) Taylor, Zimmer & Wormack دراسة حول مسببات الضغط، والاحترق النفسي لدى المعلمين في مديرية التربية لمنطقة نائية في ولاية أركنساس بالولايات المتحدة الأمريكية، وشملت عينة الدراسة (130) معلماً ومعلمة يدرسون مختلف الصفوف ووزع عليهم استبيان مدرج الإجابة حسب طريقة ليكرت مكون من (45) فقرة، وأشارت النتائج إلى أن الأفراد جميعهم سعداء بأن يكونوا معلمين، وإذا أعطوا فرصة مرة أخرى فإن (79%) سيختارون ثانية مهنة التعليم، وأظهرت ردود فعل المعلمين أن أسباب الضغط تتعلق بالدعم الإداري، والآراء تجاه الطلبة، وبينت الدراسة أنه لا توجد حماية لهم ضد العنف ومشاكله، وكذلك شعورهم بأن مهنة التعليم لا يحترمها الناس خارج بيئة العمل.

دراسة المطارنة (2006) بعنوان: " أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية في إقليم جنوب الأردن". هدفت إلى التعرف على أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية في إقليم جنوب الأردن، تكون مجتمع الدراسة من (379) مديرٍ ومديرةٍ، ومن (6465) معلمٍ ومعلمةٍ من المدارس الأساسية في إقليم جنوب الأردن، واستخدمت الباحثة أدواتين وزعتا على عينة الدراسة التي بلغت (331) مديراً ومديرةً ومن (985) معلماً ومعلمة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: مستوى ضغوط العمل والأداء الوظيفي لدى مديري المدارس كان متوسطاً، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمصادر ضغوط العمل تعزى للمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية، العمر، الحالة الاجتماعية.

دراسة مفلح (2006) بعنوان: " ضغوط العمل وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية العامة والخاصة ومدارس وكالة الغوث في الأردن".

هدفت إلى التعرف على ضغوط العمل وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية العامة والخاصة ومدارس وكالة الغوث في الأردن، وبيان أثر كل من الجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والسلطة المشرفة على المدرسة في المتغيرات الرئيسة للدراسة، واشتملت عينة الدراسة على (3057) معلمٍ ومعلمةٍ تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وكانت أهم نتائجها ما يلي: وجود ضغوط في العمل لدى المعلمين والمعلمات المشاركين في الدراسة، وتمثلت أهم هذه الضغوط في ضعف التحصيل لدى بعض الطلبة، وكثرة الالتزامات المادية للمعلمين، وسوء المعايير المستخدمة في ترقية المعلمين، والتخطيط اليومي، وإلزام المعلم بحضور دورات تدريبية، كما أظهرت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية العامة والخاصة ومدارس وكالة الغوث في الأردن بدرجة مرتفعة.

تعقيب الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

تناولت بعض الدراسات العلاقة بين مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت وعلاقتها بالاضطرابات النفسية الجسمية مثل دراسة المشعان (2000ب)، وتناولت بعض الدراسات الضغوط النفسية والحاجات النفسية للمعلمين مثل دراسة محمد (1999).

أما الدراسة الحالية فتناولت مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس، كما استخدمت الدراسات السابقة الاستبانة كأداة للدراسة وكذلك استخدمت هذه الدراسة الاستبانة كأداة لتحقيق هدف هذه الدراسة. وتعد هذه الدراسة الأولى - في حدود علم الباحث - والتي تناولت مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس، مما يعد إضافة جديدة للمكتبة العربية.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعينتها والأدوات المستخدمة في جمع البيانات وبنائها ودلالات صدقها وثباتها وإجراءات الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة وعلى النحو الآتي:

منهج الدراسة:

استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية في مدارس دولة الكويت البالغ عددهم (13426) معلماً ومعلمة وجميع مديري المدارس في دولة الكويت وعددهم (137) مديراً ومديرة حسب إحصائية وزارة التربية في الكويت، عام 2013/2012، والجدول (1) يبين أعداد المديرين والمديرات والمعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية في دولة الكويت.

الجدول (1)

توزع مجتمع الدراسة في المدارس الثانوية في دولة الكويت تبعاً للمناطق التعليمية ومتغير

الجنس

المجموع	عدد المعلمين		المجموع	عدد المديرين		المنطقة التعليمية
	إناث	ذكور		إناث	ذكور	
2999	1197	1802	25	13	12	منطقة العاصمة التعليمية
2054	1083	971	21	10	11	منطقة حولي التعليمية
1646	917	729	15	8	7	منطقة مبارك الكبير التعليمية
2338	1377	961	27	15	12	منطقة الفروانية التعليمية
2562	1462	1100	30	16	14	منطقة الاحمدي التعليمية
1827	1073	754	19	11	8	منطقة الجهراء التعليمية
13426	7109	6317	137	73	64	المجموع

عينة الدراسة:

بسبب كبر حجم مجتمع الدراسة قام الباحث باختيار عينة عشوائية من المناطق التعليمية وهي: الفروانية والجهراء والاحمدي، وتم اخذ جميع المديرين وعددهم (76) مديرا ومديرة كعينة للدراسة، كما تم استخدام جدول (Bartlett, et al., 2001) لتحديد حجم العينة من المعلمين، فكان عدد المعلمين (336) معلما ومعلمة موزعة كما في الجدول التالي:

الجدول (2)

توزع أفراد عينة الدراسة من المديرين والمديرات والمعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية حسب المناطق التعليمية

عدد المعلمين	عدد المديرين	المنطقة التعليمية
117	27	منطقة الفروانية التعليمية
91	19	منطقة الجهراء التعليمية
128	30	منطقة الاحمدي التعليمية
336	76	المجموع

أداة الدراسة:

قام الباحث بتطوير استبانة للتعرف على مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم ووجه نظر المعلمين في تلك المدارس استناداً إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة كدراسة (المشعان، 2000، والمشعان، 2000ب).

صدق الأداة:

للتأكد من صدق الأداة تم استخدام الصدق الظاهري حيث تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين وعددهم (7) من ذوي الاختصاص من أساتذة الجامعات في جامعة

الشرق الأوسط والجامعات الكويتية وذلك للحكم على فقرات أداة الدراسة من حيث مدى سلامة الصياغة اللغوية ومدى ملاءمة الفقرات لأغراض الدراسة وإن كانت بحاجة إلى تعديل، والتعديل المقترح وتم إجراء التعديلات وفق آراء المحكمين واعتمدت نسبة اتفاق 80% لتعديل أو حذف الفقرة.

ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الأداة تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest) وتم تطبيق الاستبانة على (20) فرداً من خارج عينة الدراسة، وبعد مرور أسبوعين أعيد تطبيق الأداة مرة أخرى على نفس العينة وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين، كما تم إيجاد معامل كرونباخ الفا (cronbach alpha) لمعرفة الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة، ويبين الجدول التالي معاملات ثبات الأداة.

الجدول (3)

معاملات ثبات أداة الدراسة

الرقم	المجال	كرونباخ الفا	قيمة بيرسون
1	المهام الوظيفية	0.92	0.87
2	نقص التدريب	0.87	0.81
3	التعامل مع الزملاء	0.83	0.79
4	الطلبة	0.88	0.78
5	العلاقة مع الموجهين الفنيين	0.87	0.82
6	البيئة والتجهيزات المدرسية	0.88	0.79
	الدرجة الكلية	0.875	0.81

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ثبات الاداة حسب كرونباخ الفا وبيرسون كانت

مرتفعة حيث بلغت (0.875) و(0.81) وهي مناسبة لتحقيق اهداف الدراسة.

المعالجة الإحصائية:

لمعالجة البيانات إحصائياً تم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الممارسة للإجابة

عن السؤال الأول والثاني كما تم استخدام المعادلة الآتية لتحديد المستوى:

$$= \frac{\text{الدرجة العليا} - \text{الدرجة الدنيا}}{\text{عدد المستويات}}$$

عدد المستويات

$$1.33 = \frac{4}{3} = \frac{1-5}{3}$$

$$2.33 = 1.33 + 1$$

يكون المستوى المنخفض من 1 - 2.33

يكون المستوى المتوسط من 2.34 - 3.67

يكون المستوى المرتفع من 3.68 - 5

- للإجابة عن السؤال الثالث والرابع تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وتحليل التباين

الأحادي One Way Anova واختبار شيفيه في حالة وجود فروق.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال الإجابة عن

أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

السؤال الأول: ما مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة

الكويت من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى

الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر

المعلمين بشكل عام ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة، ويظهر الجدول (4) ذلك.

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات
أفراد عينة الدراسة لمجالات الدراسة من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
3	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	3.60	0.82	1	متوسط
1	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	3.56	0.43	2	متوسط
5	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين	3.52	0.76	3	متوسط
6	البيئة والتجهيزات المدرسية	3.36	0.69	4	متوسط
4	الضغوط المتعلقة بالطلبة	3.34	0.92	5	متوسط
2	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	3.33	0.68	6	متوسط
	الدرجة الكلية	3.48	0.42		متوسط

يلاحظ من الجدول (4) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.48) بانحراف معياري (0.42)، وجاءت مجالات الأداة في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.60 - 3.33)، وجاء في الرتبة الأولى مجال " الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء"، بمتوسط حسابي (3.60) وانحراف معياري (0.82) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاء مجال " الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية" بمتوسط حسابي (3.56) وانحراف معياري (0.43) وبمستوى متوسط، وجاء في الرتبة قبل الأخيرة مجال " الضغوط المتعلقة بالطلبة" بمتوسط حسابي (3.34) وانحراف معياري (0.92)، وبمستوى متوسط. وجاء في الرتبة الأخيرة مجال " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.68) وبمستوى متوسط.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

1- مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم، لفقرات هذا المجال، والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
20	يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء	3.83	0.85	1	مرتفع
21	يضايقني قلة التعاون الكافي بين الزملاء	3.78	1.01	2	مرتفع
22	يضايقني قلة احترام بعض المدرسين	3.51	0.95	3	متوسط
23	تزعجني الضغوط والمضايقات التي	3.50	0.95	4	متوسط
24	أشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع	3.40	0.90	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.60	0.82		متوسط

يلاحظ من الجدول (5) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم في مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.60) بانحراف معياري (0.82)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.40-3.83)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (20) التي تنص على "يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء"، بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.85) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (21) التي تنص على "يضايقني قلة التعاون الكافي بين الزملاء" بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (1.01) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (23) التي تنص على "تزعجني الضغوط والمضايقات التي أتعرض لها من زملائي" بمتوسط حسابي (3.51) وانحراف معياري (0.95)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة

(24) التي تنص على " أشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع زملائي في العمل." بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.90) وبمستوى متوسط.

2- مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم لفقرات هذا المجال، والجدول (6) يوضح ذلك.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
19	يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرّس.	3.81	0.94	1	مرتفع
16	أشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم.	3.53	0.84	2	متوسط
17	أشعر بضعف تدريب المعلمين أثناء الخدمة.	3.05	0.88	3	متوسط
18	يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المعلمين.	2.94	1.04	4	متوسط
	الدرجة الكلية	3.33	0.68		متوسط

يلاحظ من الجدول (6) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس

الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم في مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.33) بانحراف معياري (0.68)، وجاءت فقرات هذا

المجال في المستويين المرتفع والمتوسط ، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.81-2.94)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (19) التي تنص على " يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرّس "، بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.94) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (16) التي تنص على " أشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم " بمتوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (0.84) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (17) التي تنص على " أشعر بضعف تدريب المعلمين أثناء الخدمة " بمتوسط حسابي (3.05) وانحراف معياري (0.88)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (18) التي تنص على " يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المعلمين " بمتوسط حسابي (2.94) وانحراف معياري (1.04) وبمستوى متوسط.

3- مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم ل فقرات هذا المجال، والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
35	تضايقتي قلة توافر مكاتب للمعلمين	3.70	1.01	4	مرتفع
36	تضايقتي قلة الكتب والمراجع في مكتبة المدرسة.	3.59	0.92	7	متوسط
37	تضايقتي قلة الوسائل التعليمية في المدرسة.	3.48	0.88	6	متوسط
38	يزعجني كثرة عدد الطلاب الموجودين في الصف الواحد.	3.41	0.82	1	متوسط
40	يضايقتي ضعف المختبرات في المدرسة.	3.33	0.67	3	متوسط
39	يضايقتي سوء تصميم الغرف التدريسية.	3.26	0.77	2	متوسط
34	يزعجني عدم جدية الطلبة بالدراسة.	3.24	1.07	5	متوسط
33	عملي كمعلم لا يحقق طموحاتي الشخصية.	2.89	0.99	8	متوسط
	الدرجة الكلية	3.36	0.69		متوسط

يلاحظ من الجدول (7) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية

في دولة الكويت من وجهة نظرهم في مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.36) بانحراف معياري (0.69)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.70 - 2.89)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (35) التي تنص على "تضايقتي قلة توافر مكاتب للمعلمين"، بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.01) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (36) التي تنص على "يضايقتي سوء تصميم الغرف التدريسية" بمتوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري (0.92) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (34) التي تنص على "يزعجني عدم جدية الطلبة بالدراسة" بمتوسط حسابي (3.24) وانحراف معياري (1.07)، وبمستوى

متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (33) التي تنص على " عملي كمعلم لا يحقق طموحاتي الشخصية. " بمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (0.99) وبمستوى متوسط.

4- مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم لفقرات هذا المجال، والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
13	عملي كمعلم بشكل عبئاً على صحتي.	4.15	0.72	1	مرتفع
14	يزعجني أن فرصة التقدم والترقية في مهنة التدريس محدودة.	3.83	0.43	2	مرتفع
1	أشعر أنني أعمل في ظل إجراءات وسياسات غير ملائمة	3.77	0.91	3	مرتفع
3	تؤثر كثرة مهام الوظيفية على حياتي العائلية.	3.72	0.83	4	مرتفع
12	يضايقني عدم وجود وقت كافٍ لدي لتحضير الدروس.	3.71	0.49	5	مرتفع
2	أتلقي مطالب متعارضة من المسؤولين	3.64	0.74	6	متوسط
15	الراتب لا يتناسب مع المجهود الذي أقوم به في عملي.	3.59	0.68	7	متوسط
11	أشعر بأن الحصص التي أدرسها يومياً تفوق طاقتي.	3.47	0.70	8	متوسط
6	أكلف كمعلم بتدريس مادة في غير تخصصي	3.44	0.71	9	متوسط
7	أجهل صلاحياتي وحدود سلطتي	3.42	0.68	10	متوسط
8	أحس بانني غير قادر على القيام بأعباء عملي.	3.40	0.68	11	متوسط
4	الوصف الوظيفي لعملي كمعلم غير محدد	3.39	0.69	12	متوسط
9	أشعر بصعوبة التوفيق بين متطلبات العمل.	3.39	0.67	12	متوسط
5	يطلب مني القيام بأعمال خارج نطاق وظيفتي كمعلم.	3.32	0.65	14	متوسط
10	اضطر إلى أن أعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي.	3.09	0.89	15	متوسط
	الدرجة الكلية	3.56	0.43		متوسط

يلاحظ من الجدول (8) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم في مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.56) بانحراف معياري (0.43)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.15-3.09)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (13) التي تنص على " عملي كمعلم يشكل عبئاً على صحتي "، بمتوسط حسابي (4.15) وانحراف معياري (0.72) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (14) التي تنص على " يزعجني أن فرصة التقدم والترقية في مهنة التدريس محدودة " بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.43) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (5) التي تنص على " يطلب مني القيام بأعمال خارج نطاق وظيفتي كمعلم " بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.65)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (10) التي تنص على " اضطر إلى أن أعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي " بمتوسط حسابي (3.09) وانحراف معياري (0.89) وبمستوى متوسط.

5- مجال الضغوط المتعلقة بالطالبة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم لفقرات هذا المجال، والجدول (9) يوضح ذلك.

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالطلبة من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
25	تثييري النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف.	3.38	0.94	1	متوسط
26	يضايقني سوء تعامل الطلبة مع المعلمين.	3.35	0.95	2	متوسط
27	يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف.	3.29	0.98	3	متوسط
	الدرجة الكلية	3.34	0.92		متوسط

يلاحظ من الجدول (9) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم في مجال الضغوط المتعلقة بالطلبة كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.34) بانحراف معياري (0.92)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.38 - 3.29)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (25) التي تنص على "تثييري النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف" بمتوسط حسابي (3.38) وانحرافين معياريين (0.94) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة "يضايقني سوء تعامل الطلبة مع المعلمين"، بمتوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (0.95) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (27) التي تنص على "يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف" بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.98) وبمستوى متوسط.

6- مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم لفقرات هذا المجال، والجدول (10) يوضح ذلك.

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
31	يضايقني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين والمعلمين.	3.78	1.08	1	مرتفع
30	يزعجني محاولة تهرب المعلمين من حضور الموجهين الفنيين	3.69	0.88	2	مرتفع
29	تتصف العلاقات مع الموجهين الفنيين بأنها مشحونة.	3.62	0.95	3	متوسط
28	تزعجني زيارة الموجه الفني المفاجئة للصف.	3.31	1.06	4	متوسط
32	يزعجني أسلوب الموجهين الفنيين التسلطي في التعامل مع المعلمين.	3.19	0.96	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.52	0.76		متوسط

يلاحظ من الجدول (10) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم في مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.52) بانحراف معياري (0.76)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.78 - 3.19)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (31) التي تنص على " يضايقني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين والمعلمين."، بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (1.08) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (30) التي تنص على " يزعجني محاولة تهرب المعلمين من حضور الموجهين الفنيين لحصصهم." بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.88) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (28) التي تنص على " تزعجني زيارة الموجه الفني المفاجئة للصف " بمتوسط حسابي (3.31) وانحراف معياري (1.06)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (32) التي تنص على " يزعجني

أسلوب الموجهين الفنيين التسلطي في التعامل مع المعلمين " بمتوسط حسابي (3.19) وانحراف معياري (0.96) وبمستوى متوسط.

السؤال الثاني: ما مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين بشكل عام ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة، ويظهر الجدول (11) ذلك.

الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات الدراسة من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
3	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	3.62	1.29	1	متوسط
2	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	3.58	1.17	2	متوسط
6	البيئة والتجهيزات المدرسية	3.57	0.69	3	متوسط
1	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	3.44	0.99	4	متوسط
4	الضغوط المتعلقة بالطلبة	3.37	1.09	5	متوسط
5	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	3.33	1.07	6	متوسط
	الدرجة الكلية	3.49	0.81		متوسط

يلاحظ من الجدول (11) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.49) بانحراف معياري (0.81)، وجاءت مجالات الأداة في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.62 - 3.33)، وجاء في الرتبة الأولى مجال " الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء"، بمتوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (1.29) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاء مجال " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط، وجاء في الرتبة قبل الأخيرة مجال " الضغوط المتعلقة بالطلبة" بمتوسط حسابي (3.37) وانحراف معياري (1.09)، وبمستوى متوسط. وجاء في الرتبة الأخيرة مجال " الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين" بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (1.07) وبمستوى متوسط.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكان النتائج على النحو الآتي:

1- مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، لفقرات هذا المجال، والجدول (12) يوضح ذلك.

الجدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة مع الزملاء من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
23	تزعجني الضغوط والمضايقات التي أتعرض لها من زملائي.	3.68	1.32	1	متوسط
24	أشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع زملائي في العمل.	3.66	1.30	2	متوسط
21	يضايقني قلة التعاون الكافي بين الزملاء	3.59	1.38	3	متوسط
22	يضايقني قلة احترام بعض المدرسين لزملائهم	3.59	1.38	3	متوسط
20	يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء	3.58	1.29	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.62	1.29		متوسط

يلاحظ من الجدول (12) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.62) بانحراف معياري (1.29)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.68 - 3.58)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (23) التي تنص على "تزعجني الضغوط والمضايقات التي أتعرض لها من زملائي"، بمتوسط حسابي (3.68) وانحراف معياري (1.32) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (24) التي تنص على "أشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع زملائي في العمل" بمتوسط حسابي (3.66) وانحراف معياري (1.30) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (21-22) اللتان تنصان على "يضايقني قلة التعاون الكافي بين الزملاء" و "يضايقني قلة احترام بعض المدرسين لزملائهم" بمتوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري (1.38)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة

الآخيرة الفقرة (20) التي تنص على " يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء " بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.29) وبمستوى متوسط.

2- مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، ل فقرات هذا المجال، والجدول (13) يوضح ذلك.

الجدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب من وجهة نظر المديرين مرتبة

تتالياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
17	أشعر بضعف تدريب المديرين أثناء الخدمة.	3.71	1.21	1	مرتفع
19	يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرّس.	3.58	1.33	2	متوسط
18	يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المديرين.	3.53	1.29	3	متوسط
16	أشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم.	3.49	1.42	4	متوسط
	الدرجة الكلية	3.58	1.17		متوسط

يلاحظ من الجدول (13) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس

الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب كان

متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.58) بانحراف معياري (1.17)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.58 - 3.68)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (17) التي تنص على " أشعر بضعف تدريب المديرين أثناء الخدمة "، بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (1.21) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (19) التي تنص على " يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرّس " بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.33) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (18) التي تنص على " يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المديرين " بمتوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (1.29)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (16) التي تنص على " أشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم " بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف معياري (1.42) وبمستوى متوسط.

3- مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين لفقرات هذا المجال، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والاحترافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات

أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية من وجهة نظر

المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
38	يزعجني كثرة عدد الطلاب الموجودين في الصف الواحد.	3.96	0.60	1	مرتفع
39	يضايقني سوء تصميم الغرف التدريسية.	3.79	0.96	2	مرتفع
40	يضايقني ضعف المختبرات في المدرسة.	3.76	0.91	3	مرتفع
35	تضايقني قلة توافر مكاتب للمعلمين	3.61	1.30	4	متوسط
34	يزعجني عدم جدية الطلبة بالدراسة.	3.38	1.19	5	متوسط
37	تضايقني قلة الوسائل التعليمية في المدرسة.	3.25	1.11	6	متوسط
36	تضايقني قلة الكتب والمراجع في مكتبة المدرسة.	3.21	1.20	7	متوسط
	الدرجة الكلية	3.57	0.69		متوسط

يلاحظ من الجدول (14) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس

الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات

المدرسية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.57) بانحراف معياري (0.69)، وجاءت

فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين

(3.21 - 3.96)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (38) التي تنص على " يزعجني كثرة عدد

الطلاب الموجودين في الصف الواحد"، بمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (0.60)

وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (39) التي تنص على " يضايقني سوء تصميم

الغرف التدريسية " بمتوسط حسابي (3.79) وانحراف معياري (0.96) وبمستوى مرتفع،

وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (37) التي تنص على "تضايفني قلة الوسائل التعليمية في المدرسة " بمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (1.11)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (36) التي تنص على "تضايفني قلة الكتب والمراجع في مكتبة المدرسة " بمتوسط حسابي (3.21) وانحراف معياري (1.20) وبمستوى متوسط.

4- مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين لفقرات هذا المجال، والجدول (15) يوضح ذلك.

الجدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
1	أشعر أنني أعمل في ظل إجراءات وسياسات غير ملائمة	4.07	0.94	1	مرتفع
2	أتلقي مطالب متعارضة من المسؤولين	3.79	0.94	2	مرتفع
14	يزعجني أن فرصة التقدم والترقية في مهنة التدريس محدودة.	3.67	1.14	3	متوسط
3	تؤثر كثرة مهام الوظيفية على حياتي العائلية.	3.50	1.31	4	متوسط
15	الراتب لا يتناسب مع المجهود الذي أقوم به في عملي.	3.50	1.19	4	متوسط
9	أشعر بصعوبة التوفيق بين متطلبات العمل.	3.21	1.21	6	متوسط
7	أجهل صلاحياتي وحدود سلطتي	3.13	1.24	7	متوسط
8	أحس بانني غير قادر على القيام بأعباء عملي.	3.13	1.25	7	متوسط
10	اضطر إلى أن أعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي.	3.00	1.30	9	متوسط
	الدرجة الكلية	3.44	0.99		متوسط

يلاحظ من الجدول (15) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.44) بانحراف معياري (0.99)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.07-3.00)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على " أشعر أنني أعمل في ظل إجراءات وسياسات غير ملائمة"، بمتوسط حسابي (4.07) وانحراف معياري (0.94) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (2) التي تنص على " أتلقى مطالب متعارضة من المسؤولين" بمتوسط حسابي (3.79) وانحراف معياري (0.94) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (8) التي تنص على " أحس بانني غير قادر على القيام بأعباء عملي " بمتوسط حسابي (3.13) وانحراف معياري (1.25)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (10) التي تنص على " اضطر إلى أن أعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي " بمتوسط حسابي (3.00) وانحراف معياري (1.30) وبمستوى متوسط.

5- مجال الضغوط المتعلقة بالطالبة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين لفقرات هذا المجال، والجدول (16) يوضح ذلك.

الجدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالطلبة من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
25	تثيرني النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف.	3.50	1.23	1	متوسط
26	يضايقني سوء تعامل الطلبة مع المديرين.	3.50	1.22	2	متوسط
27	يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف.	3.12	0.98	3	متوسط
	الدرجة الكلية	3.37	1.09		متوسط

يلاحظ من الجدول (16) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالطلبة كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.37) بانحراف معياري (1.09)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.50 - 3.12)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرتان (25 - 26) اللتان تنصان على "تثيرني النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف" و "يضايقني سوء تعامل الطلبة مع المديرين"، بمتوسط حسابي (3.50) وانحرافين معياريين (1.23 - 1.22) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (27) التي تنص على "يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف" بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري (0.98) وبمستوى متوسط.

6- مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين لفقرات هذا المجال، والجدول (17) يوضح ذلك.

الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ومستوى الضغوط التنظيمية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الضغوط
29	تتصف العلاقات مع الموجهين الفنيين بأنها مشحونة.	3.49	1.19	1	متوسط
32	يزعجني أسلوب الموجهين الفنيين التسلطي في التعامل مع المديرين.	3.39	1.20	2	متوسط
28	تزعجني زيارة الموجه الفني المفاجئة للصف.	3.30	1.12	3	متوسط
30	يزعجني محاولة تهرب المديرين من حضور الموجهين الفنيين لحصصهم.	3.28	1.05	4	متوسط
31	يضايقتني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين والمديرين.	3.17	1.23	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.33	1.07		متوسط

يلاحظ من الجدول (17) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.33) بانحراف معياري (1.07)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.17 - 3.49)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (29) التي تنص على "تتصف العلاقات مع الموجهين الفنيين بأنها مشحونة"، بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف معياري (1.19) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (32) التي تنص على "يزعجني أسلوب الموجهين الفنيين التسلطي في التعامل مع المديرين" بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (1.20)

وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (30) التي تنص على " يزعجني محاولة تهرب المديرين من حضور الموجهين الفنيين " بمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (1.05)، وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (31) التي تنص على " يضايقني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين والمديرين " بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.23) وبمستوى متوسط.

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1- متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم، تبعا لمتغير الجنس، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (18) ذلك.

الجدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم واختبار (t-test)، تبعا لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	ذكر	124	3.58	0.38	0.882	0.378
	أنثى	212	3.54	0.45		
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	ذكر	124	3.08	0.44	-5.459	*0.000
	أنثى	212	3.48	0.74		
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	ذكر	124	3.57	0.52	-0.651	0.516
	أنثى	212	3.63	0.95		
الضغوط المتعلقة بالطالبة:	ذكر	124	3.39	0.48	0.699	0.485
	أنثى	212	3.31	1.10		
الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	ذكر	124	3.37	0.45	-2.712	*0.007
	أنثى	212	3.60	0.88		
البيئة والتجهيزات المدرسية	ذكر	124	3.43	0.56	1.325	0.186
	أنثى	212	3.32	0.76		
الدرجة الكلية	ذكر	124	3.46	0.29	-0.722	0.471
	أنثى	212	3.49	0.48		

تشير النتائج في الجدول (18) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعا لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (0.722) وبمستوى دلالة (0.471) للدرجة الكلية، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في باقي المجالات باستثناء مجالي " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب " و " الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين ". إذ كان الفرق لصالح الإناث بليل ارتفاع متوسطاتهن الحسابية.

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم ، تبعا لمتغير العمر، ويظهر

الجدول (19) ذلك.

الجدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعا لمتغير العمر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
0.42	3.59	23	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية
0.59	3.46	48	من 30-39 سنة	
0.39	3.57	265	40 سنة فأكثر	
0.43	3.56	336	المجموع	
0.95	3.05	23	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب
0.71	3.20	48	من 30-39 سنة	
0.63	3.38	265	40 سنة فأكثر	
0.68	3.33	336	المجموع	
0.90	3.62	23	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء
0.89	3.50	48	من 30-39 سنة	
0.80	3.62	265	40 سنة فأكثر	
0.82	3.60	336	المجموع	
0.93	3.45	23	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالطالبة
0.94	3.31	48	من 30-39 سنة	
0.92	3.34	265	40 سنة فأكثر	
0.92	3.34	336	المجموع	
0.84	3.46	23	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
0.67	3.54	48	من 30-39 سنة	
0.77	3.52	265	40 سنة فأكثر	
0.76	3.52	336	المجموع	
0.75	3.35	23	اقل من 30 سنة	البيئة والتجهيزات المدرسية
0.63	3.42	48	من 30-39 سنة	
0.70	3.35	265	40 سنة فأكثر	
0.69	3.36	336	المجموع	
0.50	3.47	23	اقل من 30 سنة	الدرجة الكلية
0.50	3.43	48	من 30-39 سنة	
0.40	3.49	265	40 سنة فأكثر	
0.42	3.48	336	المجموع	

يلاحظ من الجدول (19) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير العمر، إذ حصل اصحاب فئة (40 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.49)، وجاء اصحاب فئة (اقل من 30 سنة) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.47) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (من 30-39 سنة) إذ بلغ (3.43)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (20):

الجدول (20)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير العمر

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	بين المجموعات	.540	2	0.270	1.489	0.227
	داخل المجموعات	60.408	333	0.181		
	المجموع	60.948	335			
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	بين المجموعات	3.300	2	1.650	3.666	*0.027
	داخل المجموعات	149.867	333	0.450		
	المجموع	153.167	335			
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	بين المجموعات	.608	2	0.304	0.452	0.637
	داخل المجموعات	223.826	333	0.672		
	المجموع	224.434	335			
الضغوط المتعلقة بالطالبة	بين المجموعات	.313	2	0.156	0.185	0.832
	داخل المجموعات	282.111	333	0.847		
	المجموع	282.423	335			
الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	بين المجموعات	.094	2	0.047	0.081	0.922
	داخل المجموعات	194.031	333	0.583		
	المجموع	194.126	335			
البيئة والتجهيزات المدرسية	بين المجموعات	.201	2	0.100	0.208	0.812
	داخل المجموعات	160.664	333	0.482		
	المجموع	160.865	335			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.159	2	0.080	0.449	0.639
	داخل المجموعات	59.053	333	0.177		
	المجموع	59.212	335			

تشير النتائج في الجدول (20) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة F المحسوبة إذ بلغت (0.449)، وبمستوى دلالة (0.639)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات باستثناء مجال "الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" استناداً إلى قيمة F المحسوبة إذ بلغت (3.666)، وبمستوى دلالة (0.027). ولمعرفة عائدة الفروق تم عمل اختبار شيفية للفروق.

الجدول (21)

اختبار شيفية للفروق في درجة الضغوط التنظيمية في المدارس الثانوية في دولة الكويت، تبعاً لمتغير العمر

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	40 سنة فأكثر	من 30-39 سنة	أقل من 30 سنة
			3.38	3.20	3.05
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	40 سنة فأكثر	3.38	-	0.18	*0.33
	من 30-39 سنة	3.20		-	0.15
	أقل من 30 سنة	3.05			-

• الفرق دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يظهر من الجدول السابق أن الفرق كان لصالح فئة 40 سنة فأكثر عند مقارنتها مع فئة

أقل من 30 سنة.

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي

يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير المؤهل

العلمي، ويظهر الجدول (22) ذلك.

الجدول (22)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعا لمتغير المؤهل العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	المجال
0.38	3.39	11	دبلوم متوسط	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية
0.43	3.57	295	بكالوريوس	
0.40	3.45	30	فوق البكالوريوس	
0.43	3.56	336	المجموع	
0.37	3.18	11	دبلوم متوسط	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب
0.70	3.37	295	بكالوريوس	
0.34	3.08	30	فوق البكالوريوس	
0.68	3.33	336	المجموع	
0.56	3.47	11	دبلوم متوسط	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء
0.85	3.62	295	بكالوريوس	
0.53	3.50	30	فوق البكالوريوس	
0.82	3.60	336	المجموع	
0.46	3.30	11	دبلوم متوسط	الضغوط المتعلقة بالطلبة
0.96	3.33	295	بكالوريوس	
0.53	3.48	30	فوق البكالوريوس	
0.92	3.34	336	المجموع	
0.48	3.47	11	دبلوم متوسط	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
0.76	3.56	295	بكالوريوس	
0.70	3.11	30	فوق البكالوريوس	
0.76	3.52	336	المجموع	
0.50	3.26	11	دبلوم متوسط	البيئة والتجهيزات المدرسية
0.67	3.38	295	بكالوريوس	
0.94	3.22	30	فوق البكالوريوس	
0.69	3.36	336	المجموع	
0.31	3.36	11	دبلوم متوسط	الدرجة الكلية
0.42	3.50	295	بكالوريوس	
0.42	3.33	30	فوق البكالوريوس	
0.42	3.48	336	المجموع	

يلاحظ من الجدول (22) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعا لمتغير المؤهل العلمي، إذ حصل اصحاب فئة (بكالوريوس) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.50)، وجاء اصحاب فئة (دبلوم متوسط) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.36) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (فوق البكالوريوس) إذ بلغ (3.33)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (23):

الجدول (23)

تحليل التباين الأحادي لايجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	بين المجموعات	.709	2	0.354	1.960	0.143
	داخل المجموعات	60.239	333	0.181		
	المجموع	60.948	335			
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	بين المجموعات	2.555	2	1.278	2.825	0.061
	داخل المجموعات	150.611	333	0.452		
	المجموع	153.167	335			
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	بين المجموعات	.586	2	0.293	0.436	0.647
	داخل المجموعات	223.848	333	0.672		
	المجموع	224.434	335			
الضغوط المتعلقة بالطلبة	بين المجموعات	.313	2	0.156	0.185	0.832
	داخل المجموعات	282.111	333	0.847		
	المجموع	282.423	335			

0.922	0.081	0.047	2	.094	بين المجموعات	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
		0.583	333	194.031	داخل المجموعات	
			335	194.126	المجموع	
0.812	0.208	0.100	2	.201	بين المجموعات	البيئة والتجهيزات المدرسية
		0.482	333	160.664	داخل المجموعات	
			335	160.865	المجموع	
0.635	0.449	0.080	2	.159	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.177	333	59.053	داخل المجموعات	
			335	59.212	المجموع	

تشير النتائج في الجدول (23) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.449)، وبمستوى دلالة (0.635)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات .

4. متغير الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم، تبعاً لمتغير الخبرة، ويظهر الجدول (24) ذلك.

الجدول (24)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعا لمتغير الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الخبرة	المجال
0.48	3.54	25	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية
0.41	3.57	167	سنوات 5-10	
0.44	3.55	144	11 سنة فأكثر	
0.43	3.56	336	المجموع	
0.83	3.08	25	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب
0.58	3.28	167	سنوات 5-10	
0.73	3.44	144	11 سنة فأكثر	
0.68	3.33	336	المجموع	
0.84	3.68	25	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء
0.81	3.63	167	سنوات 5-10	
0.83	3.56	144	11 سنة فأكثر	
0.82	3.60	336	المجموع	
0.85	3.41	25	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالطلبة
0.93	3.41	167	سنوات 5-10	
0.91	3.25	144	11 سنة فأكثر	
0.92	3.34	336	المجموع	
0.71	3.47	25	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
0.80	3.47	167	سنوات 5-10	
0.72	3.59	144	11 سنة فأكثر	
0.76	3.52	336	المجموع	
0.75	3.33	25	أقل من 5 سنوات	البيئة والتجهيزات المدرسية
0.75	3.31	167	سنوات 5-10	
0.61	3.43	144	11 سنة فأكثر	
0.69	3.36	336	المجموع	
0.43	3.45	25	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
0.41	3.47	167	سنوات 5-10	
0.43	3.50	144	11 سنة فأكثر	
0.42	3.48	336	المجموع	

يلاحظ من الجدول (24) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الخبرة، إذ حصل اصحاب فئة (11 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.50)، وجاء اصحاب فئة (5-10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.47) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (أقل من 5 سنوات) إذ بلغ (3.45)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (25):

الجدول (25)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها

معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
0.924	0.079	0.015	2	.029	بين المجموعات	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية
		0.183	333	60.919	داخل المجموعات	
			335	60.948	المجموع	
*0.013	4.398	1.971	2	3.942	بين المجموعات	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب
		0.448	333	149.225	داخل المجموعات	
			335	153.167	المجموع	
0.651	0.430	0.289	2	.579	بين المجموعات	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء
		0.672	333	223.855	داخل المجموعات	
			335	224.434	المجموع	
0.289	1.247	1.050	2	2.100	بين المجموعات	الضغوط المتعلقة بالطلبة
		0.842	333	280.324	داخل المجموعات	
			335	282.423	المجموع	
0.371	0.996	0.577	2	1.154	بين المجموعات	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
		0.579	333	192.971	داخل المجموعات	
			335	194.126	المجموع	

0.289	1.247	0.598	2	1.196	بين المجموعات	البيئة والتجهيزات المدرسية
		0.479	333	159.669	داخل المجموعات	
			335	160.865	المجموع	
0.793	0.232	0.041	2	.082	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.178	333	59.129	داخل المجموعات	
			335	59.212	المجموع	

تشير النتائج في الجدول (24) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة

الكويت من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.232)،

وبمستوى دلالة (0.793)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات

باستثناء مجال " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب " استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت

(4.398)، وبمستوى دلالة (0.013). ولمعرفة عائدة الفروق تم عمل اختبار شيفية للفروق.

الجدول (26)

اختبار شيفية للفروق في درجة الضغوط التنظيمية في المدارس الثانوية في دولة الكويت، تبعاً

لمتغير الخبرة

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	11 سنة فأكثر	5-10 سنوات	أقل من 5 سنوات
			3.44	3.28	3.08
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	11 سنة فأكثر	3.44	-	0.16	*0.36
	سنوات 5-10	3.28		-	0.20
	أقل من 5 سنوات	3.08			-

* الفرق دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يظهر من الجدول السابق أن الفرق كان لصالح فئة (11 سنة فأكثر) فأكثر عند

مقارنتها مع فئة (أقل من 5 سنوات).

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الجنس، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (27) ذلك.

الجدول (27)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين، واختبار (t-test)، تبعا لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	ذكر	37	3.90	0.84	4.328	*0.000
	إنثى	39	3.01	0.93		
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	ذكر	37	4.14	1.24	4.624	*0.000
	إنثى	39	3.04	0.81		
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	ذكر	37	4.12	1.23	3.563	*0.001
	إنثى	39	3.14	1.17		
الضغوط المتعلقة بالطلبة	ذكر	37	3.53	0.98	1.236	0.220
	إنثى	39	3.22	1.19		
الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	ذكر	37	3.55	0.91	1.814	0.074
	إنثى	39	3.11	1.17		
البيئة والتجهيزات المدرسية	ذكر	37	3.68	0.61	1.414	0.161
	إنثى	39	3.46	0.74		
الدرجة الكلية	ذكر	37	3.83	0.81	3.921	*0.000
	إنثى	39	3.16	0.67		

• دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$)

تشير النتائج في الجدول (27) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$) لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (3.921) وبمستوى دلالة (0.000) للدرجة الكلية، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجالات " الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية " و " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب " و " الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء " إذ كان الفرق لصالح الذكور بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية. بينما لم توجد فروق في المجالات " الضغوط المتعلقة بالطلبة " و " الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين " و " البيئة والتجهيزات المدرسية ".

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر، ويظهر الجدول (28) ذلك.

الجدول (28)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
1.35	3.22	5	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية
1.00	2.94	10	من 30-39 سنة	
0.95	3.54	61	40 سنة فأكثر	
0.99	3.44	76	المجموع	
1.35	3.75	5	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب
1.24	3.60	10	من 30-39 سنة	
1.17	3.56	61	40 سنة فأكثر	
1.17	3.58	76	المجموع	
1.17	3.80	5	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء
1.47	3.70	10	من 30-39 سنة	
1.29	3.59	61	40 سنة فأكثر	
1.29	3.62	76	المجموع	
0.77	3.53	5	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالطلبة
1.18	3.27	10	من 30-39 سنة	
1.11	3.38	61	40 سنة فأكثر	
1.09	3.37	76	المجموع	
0.65	3.20	5	اقل من 30 سنة	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
1.14	3.10	10	من 30-39 سنة	
1.09	3.37	61	40 سنة فأكثر	
1.07	3.33	76	المجموع	
0.87	3.29	5	اقل من 30 سنة	البيئة والتجهيزات المدرسية
0.72	3.24	10	من 30-39 سنة	
0.66	3.64	61	40 سنة فأكثر	
0.69	3.57	76	المجموع	
0.94	3.41	5	اقل من 30 سنة	الدرجة الكلية
0.81	3.25	10	من 30-39 سنة	
0.80	3.53	61	40 سنة فأكثر	
0.81	3.49	76	المجموع	

يلاحظ من الجدول (28) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر، إذ حصل اصحاب فئة (40 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.53)، وجاء اصحاب فئة (أقل من 30 سنة) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.41) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (من 30-39 سنة) إذ بلغ (3.25)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين الاحادي على النحو الذي يوضحه الجدول (29):

الجدول (29)

تحليل التباين الأحادي لايجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	بين المجموعات	3.359	2	1.680	1.750	0.181
	داخل المجموعات	70.048	73	0.960		
	المجموع	73.407	75			
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	بين المجموعات	.178	2	0.089	0.063	0.939
	داخل المجموعات	102.949	73	1.410		
	المجموع	103.127	75			
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	بين المجموعات	.269	2	0.134	0.079	0.924
	داخل المجموعات	124.417	73	1.704		
	المجموع	124.686	75			
الضغوط المتعلقة بالطلبة	بين المجموعات	.243	2	0.121	0.099	0.906
	داخل المجموعات	89.528	73	1.226		
	المجموع	89.770	75			
الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	بين المجموعات	.729	2	0.365	0.313	0.732
	داخل المجموعات	85.018	73	1.165		
	المجموع	85.747	75			

0.151	1.937	0.893	2	1.786	بين المجموعات	البيئة والتجهيزات المدرسية
		0.461	73	33.660	داخل المجموعات	
			335	160.865	المجموع	
0.623	0.440	0.080	2	.159	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.177	333	59.053	داخل المجموعات	
			335	59.212	المجموع	

تشير النتائج في الجدول (29) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين، تبعاً لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.440)، وبمستوى دلالة (0.623)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات.

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين، تبعاً لمتغير الجنس، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (30) ذلك.

الجدول (30)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، واختبار (t-test)، تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	بكالوريوس	69	3.43	1.03	-0.266	0.791
	فوق البكالوريوس	7	3.54	0.48		
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	بكالوريوس	69	3.21	0.57	3.450	*0.001
	فوق البكالوريوس	7	3.70	1.13		
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	بكالوريوس	69	3.76	1.26	3.101	*0.003
	فوق البكالوريوس	7	2.26	0.68		
الضغوط المتعلقة بالطلبة	بكالوريوس	69	3.48	1.07	2.891	*0.005
	فوق البكالوريوس	7	2.29	0.76		
الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	بكالوريوس	69	3.43	1.04	2.825	*0.006
	فوق البكالوريوس	7	2.29	0.76		
البيئة والتجهيزات المدرسية	بكالوريوس	69	3.61	0.70	1.731	0.088
	فوق البكالوريوس	7	3.14	0.33		
الدرجة الكلية	بكالوريوس	69	3.56	0.81	2.461	*0.016
	فوق البكالوريوس	7	2.80	0.41		

• دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$)

تشير النتائج في الجدول (30) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

($\alpha \leq 0.01$) لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة

الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ

بلغت (2.461) وبمستوى دلالة (0.016) للدرجة الكلية، وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كان الفرق لصالح (البكالوريوس) في الدرجة الكلية وفي جميع المجالات بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية. بينما لم توجد فروق في المجال "البيئة والتجهيزات المدرسية".

4. متغير الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الخبرة، ويظهر الجدول (31) ذلك.

الجدول (31)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الخبرة	المجال
1.14	3.20	6	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية
0.79	3.50	34	سنوات 5-10	
1.14	3.44	36	11 سنة فأكثر	
0.99	3.44	76	المجموع	
1.06	3.42	6	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بنقص التدريب
1.16	3.32	34	سنوات 5-10	
1.17	3.85	36	11 سنة فأكثر	
1.17	3.58	76	المجموع	
1.12	3.20	6	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء
1.26	3.32	34	سنوات 5-10	
1.28	3.97	36	11 سنة فأكثر	
1.29	3.62	76	المجموع	
1.12	3.33	6	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالطلبة
1.11	3.16	34	سنوات 5-10	
1.07	3.58	36	11 سنة فأكثر	
1.09	3.37	76	المجموع	

0.88	3.17	6	أقل من 5 سنوات	الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين
1.10	3.18	34	سنوات 5-10	
1.07	3.49	36	11 سنة فأكثر	
1.07	3.33	76	المجموع	
0.78	3.45	6	أقل من 5 سنوات	البيئة والتجهيزات المدرسية
0.64	3.48	34	سنوات 5-10	
0.72	3.66	36	11 سنة فأكثر	
0.69	3.57	76	المجموع	
0.83	3.29	6	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
0.74	3.37	34	سنوات 5-10	
0.86	3.64	36	11 سنة فأكثر	
0.81	3.49	76	المجموع	

يلاحظ من الجدول (31) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى

الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر

المديرين، تبعاً لمتغير الخبرة، إذ حصل أصحاب فئة (11 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي

بلغ (3.64)، وجاء أصحاب فئة (5-10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.37)

وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (أقل من 5 سنوات) إذ بلغ (3.29)، ولتحديد فيما إذا كانت

الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل

التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي

يوضحه الجدول (32):

الجدول (32)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية	بين المجموعات	.444	2	0.222	0.222	0.801
	داخل المجموعات	72.964	73	1.000		
	المجموع	73.407	75			
الضغوط المتعلقة بنقص التدريب	بين المجموعات	5.096	2	2.548	1.897	0.157
	داخل المجموعات	98.032	73	1.343		
	المجموع	103.127	75			
الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء	بين المجموعات	8.513	2	4.256	2.675	0.076
	داخل المجموعات	116.173	73	1.591		
	المجموع	124.686	75			
الضغوط المتعلقة بالطلبة	بين المجموعات	3.190	2	1.595	1.345	0.267
	داخل المجموعات	86.580	73	1.186		
	المجموع	89.770	75			
الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين	بين المجموعات	1.809	2	0.905	0.787	0.459
	داخل المجموعات	83.938	73	1.150		
	المجموع	85.747	75			
البيئة والتجهيزات المدرسية	بين المجموعات	.647	2	0.324	0.679	0.510
	داخل المجموعات	34.799	73	0.477		
	المجموع	35.447	75			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.529	2	0.764	1.181	0.313
	داخل المجموعات	47.268	73	0.648		
	المجموع	48.797	75			

تشير النتائج في الجدول(32) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة

الكويت من وجهة نظر المديرين، تبعا لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت

(1.181)، وبمستوى دلالة (0.313)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع

المجالات .

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

فيما يلي مناقشة نتائج أسئلة الدراسة وأبرز التوصيات كما يلي:

أولاً: مناقشة نتائج الدراسة:

مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على: ما مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها

معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة وتبين أنها حصلت على درجة متوسطة في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,48) بانحراف معياري (0,42) وجاءت مجالات الأداة في المستوى المتوسط، وجاء في الرتبة الأولى "الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء" بمتوسط حسابي (3,62) وبمستوى متوسط وفي الرتبة الثانية جاء مجال "الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية" بمتوسط حسابي (3,56) وبمستوى متوسط وجاء في الرتبة قبل الأخيرة مجال "الضغوط المتعلقة بالطلبة" بمتوسط حسابي (3,34) وبمستوى متوسط وجاء في الرتبة الأخيرة مجال "الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" بمتوسط حسابي (3,33) وبمستوى متوسط.

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين وأثناء وجودهم في المدارس الثانوية يواجهون ضغوطاً تنظيمية مختلفة قد يعزى بعضها إلى التعامل مع الزملاء حيث أنهم من قبائل مختلفة، وبينهم فروق اجتماعية متباينة، أو المهام الوظيفية، نظراً لكثرة هذه المهام، أو زيادة عدد الطلبة في الصفوف، أو نقص التدريب، حيث لا تتوفر فرص التدريب لهم دائماً، ومهما اختلفت

درجة تقديرهم لهذه الضغوطات فإنها تبقى عاملاً يؤثر على أداء العاملين والمعلمين في المدارس الثانوية.

1- مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء حيث تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين في مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء كان متوسطاً إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,62) بانحراف معياري (0,82) وجاء في الرتبة الأولى الفقرة (20) "يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء" بمتوسط حسابي (3,83) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية في دولة الكويت يواجهون عدداً من الضغوط التنظيمية في العمل مما يؤدي إلي إيجاد صعوبات في مجال العمل، ويعمل على عدم قيامهم بأداء مهماتهم على الشكل المطلوب، ومن هذه الضغوط وجود صراعات بين الزملاء وعدم وجود التعاون الكافي بينهم كما جاءت الفقرة (24) في الرتبة الأخيرة "اشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع زملائي في العمل" بمتوسط حسابي (3,40) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية في دولة الكويت يواجهون ضغوطاً تنظيمية متنوعة، ومن هذه الضغوطات التنظيمية عدم التعاون الكافي بين الزملاء وعدم المقدرة على إقامة علاقات ودية مع الزملاء في العمل، وقد يعزى ذلك إلى أنهم من قبائل مختلفة، وبينهم فروق اجتماعية متباينة مما يؤدي إلى حدوث توترات ينجم عنها ضغوط تنظيمية قد تؤثر بشكل أو بآخر على أداء المهمات الموكولة للمعلمين في المدارس.

2- مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب حيث تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين في مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب كان متوسطاً إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,33) بانحراف معياري (0,68) وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (19) "يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرس" بمتوسط حسابي (3,81) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يواجهون عدداً من الضغوط التنظيمية في مجال العمل، ومنها عدم توفر الإمكانيات اللازمة التي يمكن أن تحقق النمو المهني للمعلم بما يمكنه من أداء مهامه على الوجه الأكمل، كما جاءت الفقرة (18) في الرتبة الأخيرة "يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المعلمين" بمتوسط حسابي (2,94) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يشعرون بانعدام وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المعلمين، وحضورهم دورات وورش تدريبية تؤثر بشكل كبير على أدائهم لأعمالهم، أو بسبب عدم توفر فرص التدريب لهم دائماً، وتعد من الضغوط التنظيمية التي تؤثر تأثيراً بالغاً على المعلمين.

3- مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية حيث تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين في مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,36) بانحراف معياري (0,69)، وجاءت بالرتبة الأولى الفقرة (35) "تضايقني قلة توافر مكاتب للمعلمين" بمتوسط حسابي (3,70)

وبمستوى مرتفع ويمكن تغيير ذلك من خلال أن المعلم يحتاج إلي توفر عدد من التجهيزات ليتمكن من أداء عمله ومن ذلك وجود مكاتب يتمكن من خلالها الحصول علي الراحة والمحافظة علي ما لديه من كتب ومصادر وكراسات وغيرها، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (33) "عملي كمعلم لا يحقق طموحاتي الشخصية" بمتوسط حسابي (2,89) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية في دولة الكويت يواجهون عدداً من الضغوط التنظيمية والتي تتعلق بالبيئة والتجهيزات المدرسية، حيث أن عدم توفر هذه التجهيزات أو نقصها قد يؤثر على أداء المعلمين لمهامهم في المدرسة وبالتالي قد ينعكس ذلك سلباً على أداء الطلبة مما يزيد من حجم الضغوط التنظيمية التي يواجهها المعلمون في أدائهم لمهامهم.

4- مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية حيث تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين في مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,56) بانحراف معياري (0,43) وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (13) "عملي كمعلم يشكل عبئاً علي صحتي" بمتوسط حسابي (4,15) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك أن المعلمين وأثناء قيامهم بأداء مهامهم يواجهون العديد من الضغوط التنظيمية أثناء العمل كما يؤدي إلي زيادة العبء علي صحة المعلمين ويؤدي إلي غيابهم أحياناً عن العمل أو عدم أداء المهمات بشكل فاعل، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (10) "اضطر إلي أن اعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي" بمتوسط حسابي (3,09) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلم يسعى لتأمين حاجاته الضرورية لذلك فهو يعمل خارج أوقات الدوام الرسمي مما يؤدي إلي زيادة حجم الضغوط التنظيمية التي يواجهها المعلمون أثناء ذهابهم إلي المدارس وتدريس الطلبة حيث

يكون المعلم متعباً نظراً للجهد الكبير الذي قام به خارج أوقات الدوام الرسمي، الأمر الذي ينعكس سلباً على مستوى أدائه للمهام الموكولة إليه.

5- في مجال الضغوط المتعلقة بالطلبة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط المتعلقة بالطلبة حيث تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دول الكويت من وجهة نظر المعلمين في مجال الضغوط المتعلقة بالطلبة كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,34) بانحراف معياري (0,92)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (25) "تثيّرني النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف" بمتوسط حسابي (3,38) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية يدركون أن النزاعات متكررة بين الطلبة وان هذه النزاعات لا تثيّرهم في معظم الوقت إلا فيما يتصل بالعملية التعليمية، وجاءت في الرتبة الأخيرة (27) "يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف" بمتوسط حسابي (3,29) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يجدون أن ازدياد عدد الطلبة في الصف يشكل عبئاً على المعلمين ويرتب عليهم ضغوطاً تنظيمية قد تؤثر على أدائهم لأعمالهم ومهامهم الموكولة إليهم.

6- مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين حيث تبين أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دول الكويت من وجهة نظر المعلمين في مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,53) بانحراف معياري (0,76)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (31) "يضايقني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين

والمعلمين" بمتوسط حسابي (3,78) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية يواجهون عددا من الضغوط التنظيمية في مجال العمل ومنها صعوبة التواصل مع الموجهين الفنيين، والذين قد يشكلون عبئا علي المعلمين، وذلك لوجود علاقة مشحونة دائما بينهم، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (32) "يزعجني أسلوب الموجهين الفنيين التسلطي في التعامل مع المعلمين" بمتوسط حسابي (3,19) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يواجهون ضغوط تنظيمية أثناء تعاملهم مع الموجهين الفنيين ولكنهم لا يجدون أن الموجه قد يصل إلي درجة أن يكون متسلطا لذلك جاءت الاستجابة متوسطة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الزعبي، 2003) والتي بينت أن مستوى ضغوط العمل كانت بدرجة متوسطة، ودراسة (المطارنة، 2006) والتي بينت أن مستوى ضغوط العمل كانت بدرجة متوسطة، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (مفلح، 2006) والتي اظهرت نتائجها وجود علاقة بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي ضمن المستوى المرتفع.

مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص علي: ما مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دول الكويت من وجهة نظر المديرين؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يتضح من الجدول (11) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,49) بانحراف معياري (0,81)، وجاء في الرتبة الأولى مجال "الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء" بمتوسط حسابي (3,62) وبمستوي متوسط وفي الرتبة الثانية جاء مجال "الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" بمتوسط حسابي (3,85) وبمستوى متوسط وجاء في الرتبة قبل الأخيرة مجال "الضغوط المتعلقة بالطلبة

" بمتوسط حسابي (3,37) وبمستوي متوسط، وجاء في الرتبة الأخيرة مجال "الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين" بمتوسط حسابي (3,33) وبمستوى متوسط.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الزعيبي، 2003) والتي بينت أن مستوى ضغوط العمل كانت بدرجة متوسطة، ودراسة (المطارنة، 2006) والتي بينت أن مستوى ضغوط العمل كانت بدرجة متوسطة، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (مفلح، 2006) والتي اظهرت نتائجها وجود علاقة بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي ضمن المستوى المرتفع.

1- مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يظهر من الجدول (12) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,62) بانحراف معياري (1,29)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (23) "تزعجني الضغوط والمضايقات التي أتعرض لها من زملائي" بمتوسط حسابي (3,68) بمستوي مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المديرين أثناء أدائهم لمهامهم يواجهون عدداً من الضغوط التنظيمية والتي يمكن أن تؤثر على عملهم ومن ذلك المضايقات التي يواجهها الزملاء في العمل والتي تؤثر بشكل واضح على معنويات المعلم وأدائه لأعماله المختلفة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (20) "يضايقتني وجود الصراعات بين الزملاء" بمتوسط حسابي (3,58) وبمستوي متوسط، ويمكن تفسير ذلك أن وجود صراعات بين الزملاء يؤثر على عمل المعلم وقد تعد هذه الصراعات بين الزملاء من الضغوط التنظيمية ولكن من الممكن تجنبها وعدم تأثيرها على عمل المعلم، من خلال تجنب الصراع الوظيفي وإقامة علاقات جيدة مع الزملاء.

2- مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يلاحظ من الجدول (13) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بنقص التدريب كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,58) بانحراف معياري (1,17)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (17) "اشعر بضعف تدريب المديرين أثناء الخدمة" بمتوسط حسابي (3,71) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المديرين يشعرون بعدد من الضغوط التنظيمية ومنها ضعف التدريب أثناء الخدمة، حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلي عدم قدرتهم علي مواجهة هذه الضغوطات وأداء مهماتهم بشكل فاعل، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (16) "اشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم" بمتوسط حسابي (3,49) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يواجهون عدداً من الضغوط التنظيمية في العمل، من وجهة نظر المديرين، وهذا أمر حقيقي لنقص تدريب المعلمين.

3- مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يلاحظ من الجدول (14) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,57) بانحراف معياري (0,69)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (38) "يزعجني كثرة عدد الطلاب الموجودين في الصف" بمتوسط حسابي (3,96) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المديرين يجدون أن هناك العديد من الضغوط التنظيمية ومنها كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد، إذ يستلزم ذلك توفير الكثير من التجهيزات وقد يشكل ذلك

عبئاً علي المدرسة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (36) "تضايقتي قلة الكتب والمراجع في مكتبة المدرسة" بمتوسط حسابي (3,21) وبمستوي متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين أثناء أداء مهماتهم يواجهون عدداً من الضغوط التنظيمية ذلك أن كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد وعدم وجود أو قلة الكتب والمراجع في المكتبة تشكل ضغوطاً علي المعلمين في معظم الأحيان، مما يخفف ذلك أن هناك مصادر أخرى يمكن للطلبة الحصول على المعلومات من خلالها ومنها الانترنت ومصادر التعلم الأخرى، أما بالنسبة لعدد الطلبة فلا بد من تخفيف عددهم في الصف الواحد.

4- مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يظهر من الجدول (15) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,44) بانحراف معياري (0,99) وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) "اشعر أنني اعمل في ظل إجراءات وسياسات غير ملائمة" بمتوسط حسابي (4,07) وبمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلم وأثناء أدائه لمهامه الوظيفية يتعرض لضغوط تنظيمية، بسبب الإجراءات والسياسات غير الملائمة التي تؤثر علي أدائه لمهامه الوظيفية، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (10) "اضطر إلي أن اعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي" وبمتوسط حسابي (3,00) وبمستوي متوسط ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يضطرون أحياناً للعمل خارج أوقات الدوام للانتهاء من جميع الأعمال المطلوبة منهم، وقد يشكل ذلك عبئاً عليهم لأن العمل يأخذ من وقتهم وجهدهم ومن راحتهم فيزداد شعورهم بالضغوط التنظيمية لذلك لا بد من تخفيف أعباء العمل.

5- مجال الضغوط المتعلقة بالطلبة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يلاحظ من الجدول (16) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالطلبة كان متوسطاً إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,37)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرتان (25-26) "تثيرني النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف" و"يضايقني سوء تعامل الطلبة مع المديرين" بمتوسط حسابي (3,50) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك أن المعلمين لديهم مهمات كثيرة في المدرسة، ويواجهون ضغوطاً تنظيمية من قبل الطلبة وخاصة فيما يتعلق بالنزاعات فيما بينهم، وهذا قد يستهلك وقتاً كبيراً من المعلم ويعطله عن أداء أعماله، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (27) "يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف" بمتوسط حسابي (3,12) وبمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يواجهون ضغوطاً تنظيمية عديدة ومنها كثرة عدد طلبة الصف الواحد مما يشكل ضغوطاً على المعلمين أثناء تعليمهم ورعايتهم، فلا بد من التخفيف من أعداد الطلبة داخل الصف الواحد.

6- مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إذ يظهر من الجدول (17) أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين في مجال الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين كان متوسطاً إذ بلغ (3.33)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (29) "تتصف العلاقات مع الموجهين الفنيين بأنها مشحونة" بمتوسط حسابي (3,49) وبمستوى متوسط. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الزعيبي، 2003) والتي بينت أن مستوى ضغوط العمل كانت بدرجة متوسطة، ودراسة (المطارنة، 2006) والتي بينت أن مستوى ضغوط العمل كانت بدرجة متوسطة، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة

(مفلح، 2006) والتي اظهرت نتيجتها وجود علاقة بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي ضمن المستوى المرتفع.

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يواجهون عددا من الضغوط التنظيمية ومنها طبيعة علاقتهم مع الموجهين الفنيين، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (31) "يضايقني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين والمديرين" بمتوسط حسابي (3,17) وبمستوي متوسط ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين يجدون أن عملية التواصل مع الموجهين الفنيين قد تشكل عبئا عليهم في معظم الأحيان لأن طبيعة العلاقة بين المعلمين والموجهين الفنيين دائماً تشوبها العديد من الصعوبات مما يشكل ضغوطاً على المعلمين أثناء قيامهم بواجباتهم، وهذا يتطلب أن تكون العلاقة بينهم علاقة زمالة إيجابية.

مناقشة نتائج السؤال الثالث والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي

يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم، تبعا لمتغير الجنس

تشير النتائج في الجدول (18) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

($\alpha \leq 0.05$) لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة

الكويت من وجهة نظرهم، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (0.722) وبمستوى دلالة (0.471) للدرجة الكلية، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في باقي المجالات باستثناء مجالي "الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" و "الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين". إذ كان الفرق لصالح الإناث بدليل ارتفاع متوسطاتهن الحسابية. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المطارنة، 2006) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمصادر ضغوط العمل تعزى لمتغير الجنس، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المشعان، 2001أ) والتي أظهرت نتائجها أن المعلمات الكويتيات أكثر تعرضاً لضغوط العمل من المعلمين الكويتيين.

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الضغوط التنظيمية التي يواجهها المعلمون في المدارس الثانوية تختلف حسب مصادرها فقد تكون هذه الضغوط التنظيمية تتعلق بالمهام الوظيفية أو متعلقة بالطلبة أو غير ذلك وحسب الجدول السابق فإن المعلمين والمعلمات يجدون أن هناك ضغوطاً تنظيمية تؤثر على أدائهم لعملهم ومنها الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية والضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء والضغوط المتعلقة بالطلبة والضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية، وتجد المعلمات أن هناك ضغوط تنظيمية تؤثر على طبيعة عملهن أكثر من الذكور وهي الضغوط المتعلقة بنقص التدريب والضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين، وقد يكون السبب أن الإناث لديهن مسؤوليات أسرية من حيث كونهن أمهات يقمن برعاية أولادهن.

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعاً لمتغير العمر، يلاحظ من الجدول (19) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى

الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير العمر، إذ حصل اصحاب فئة (40 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.49)، وجاء اصحاب فئة (اقل من 30 سنة) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.47) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (من 30-39 سنة) إذ بلغ (3.43)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو التالي حيث تشير النتائج في الجدول (19) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، تبعا لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.449)، وبمستوى دلالة (0.639)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات باستثناء مجال "الضغوط المتعلقة بنقص التدريب" استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (3.666)، وبمستوى دلالة (0.027). ولمعرفة عائدة الفروق تم عمل اختبار شيفية للفروق، إذ يظهر من الجدول أن الفرق كان لصالح فئة 40 سنة فأكثر عند مقارنتها مع فئة اقل من 30 سنة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (المطارنة، 2006) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ضغوط العمل تعزى لمتغير العمر، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المشعان، 2000) والتي أظهرت نتائجها أن الفئة العمرية من (25-34 سنة) كانت أكثر تعرضاً لضغوط العمل.

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية كلما زادت أعمارهم

شعروا بالضغوط التنظيمية بمستوى أكبر من الفئات العمرية السابقة.

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، ويلاحظ من الجدول (23) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، إذ حصل اصحاب فئة (بكالوريوس) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.50)، وجاء اصحاب فئة (دبلوم متوسط) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.36) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (فوق البكالوريوس) إذ بلغ (3.33)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو التالي حيث تشير النتائج في الجدول (22) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.449)، وبمستوى دلالة (0.635)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات.

ويمكن تفسير ذلك من خلال ان المعلمين على اختلاف مؤهلاتهم العلمية يتعرضون لنفس الضغوط التنظيمية في المدارس والتي قد تؤثر على ادائهم لمهامهم في المدرسة، الامر الذي يتطلب ايجاد آلية لمواجهة هذه الضغوط بما يمكنهم من اداء مهماتهم بطريقة مناسبة بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية.

4.متغير الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير الخبرة، ويلاحظ من الجدول (24) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير الخبرة، إذ حصل أصحاب فئة (11 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.50)، وجاء أصحاب فئة (5-10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.47) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (أقل من 5سنوات) إذ بلغ (3.45)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو التالي حيث تشير النتائج في الجدول (24) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.232)، وبمستوى دلالة (0.793)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات باستثناء مجال " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب " استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (4.398)، وبمستوى دلالة (0.013). ولمعرفة عائدة الفروق تم عمل اختبار شيفية للفروق، حيث يظهر من الجدول السابق أن الفرق كان لصالح فئة (11 سنة فأكثر) فأكثر عند مقارنتها مع فئة (أقل من 5 سنوات).

ويمكن تفسير ذلك من خلال ان المعلمين في المدارس الثانوية يواجهون ضغوطا تنظيمية مختلفة بالرغم من اختلاف عدد سنوات الخبرة عندهم، ولكن كلما زادت خبرة المعلمين

كلما زادت الضغوط التنظيمية التي يواجهها المعلم والتي تعود إلى نقص التدريب مما يشير إلى حاجتهم للتدريب.

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الجنس، كما تم تطبيق اختبار (t-test)، حيث تشير النتائج في الجدول (27) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (3.921) وبمستوى دلالة (0.000) للدرجة الكلية، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجالات " الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية " و " الضغوط المتعلقة بنقص التدريب " و " الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء " إذ كان الفرق لصالح الذكور بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية. بينما لم توجد فروق في المجالات " الضغوط المتعلقة بالطلبة " و " الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين " و " البيئة والتجهيزات المدرسية".

ويمكن تفسير ذلك من خلال ان المديرين يجدون ان هناك العديد من الضغوط التنظيمية في المدرسة ومنها الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية والضغوط المتعلقة بنقص التدريب

والضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء، حيث رأى المدبرون أن هذه الضغوط التنظيمية تؤثر على أداء المعلمين لمهامهم الوظيفية، من وجهة نظر المديرين، بخلاف المعلمات اللاتي يواجهن ضغوطاً تنظيمية أخرى تتعلق بالضغوط المتعلقة بالطلبة والضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين والضغوط المتعلقة بالبيئة والتجهيزات المدرسية، وبشكل عام فكما يظهر ان هناك العديد من الضغوط التي تواجه كل من المعلمين والمعلمات في المدرسة من وجهة نظر المديرين مما يتطلب من المديرين محاولة تخفيفها عن طريق تخفيف الأعباء الوظيفية المطلوبة منهم.

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر، حيث يلاحظ من الجدول (28) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر، إذ حصل اصحاب فئة (40 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.53)، وجاء اصحاب فئة (اقل من 30 سنة) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.41) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (من 30-39 سنة) إذ بلغ (3.25)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، حيث تشير النتائج في الجدول (27) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (0.440)، وبمستوى دلالة (0.623)، وكذلك عدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (المطارنة، 2006) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ضغوط العمل تعزى لمتغير العمر، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المشعان، 2000) والتي أظهرت نتائجها أن الفئة العمرية من (25-34 سنة) كانت أكثر تعرضاً لضغوط العمل.

ويمكن تفسير ذلك أن المعلمين يواجهون ضغوطاً تنظيمية في جميع المجالات وليس هناك أثر لمتغير عمر المديرين على إجاباتهم، ويظهر ذلك من خلال المواقف التي يتعرضون لها في المدرسة، مما يؤثر على أدائهم لأعمالهم في المدرسة.

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، كما تم تطبيق اختبار (t-test) حيث تشير النتائج في الجدول (29) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (2.461) وبمستوى دلالة (0.016) للدرجة الكلية، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات إذ كان الفرق لصالح (البكالوريوس) في الدرجة الكلية وفي جميع المجالات بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية. بينما لم توجد فروق في المجال " البيئة والتجهيزات المدرسية ". ويمكن تفسير ذلك من خلال ان المديرين على اختلاف مؤهلاتهم العلمية يشعرون أن المعلمين يتعرضون لضغوط تنظيمية أثناء أدائهم لمهامهم في المدرسة، الأمر الذي يتطلب إيجاد آلية لمواجهة هذه الضغوط بما يمكن المعلمين من أداء مهامهم بطريقة مريحة.

4. متغير الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الخبرة، حيث يلاحظ من الجدول (30) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الخبرة، إذ حصل أصحاب فئة (11 سنة فأكثر) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.64)، وجاء أصحاب فئة (5-10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.37) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة (أقل من 5 سنوات) إذ بلغ (3.29)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، حيث تشير النتائج في الجدول (30) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين ، تبعا لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (1.181)، وبمستوى دلالة (0.313)، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات.

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المعلمين في المدارس الثانوية يواجهون ضغوطاً تنظيمية متنوعة من وجهة نظر المديرين وأنه ليس لمتغير الخبرة أثر على رأي المديرين بالنسبة للضغوط التي يواجهها المعلمون، ذلك أن هذه الضغوط واضحة في التعب والجهد الذي يبذره المعلمون.

ثانياً: التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة، يوصي الباحث بما يلي:

1. أظهرت النتائج أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظرهم كان متوسطاً، لذلك توصي الدراسة بضرورة تهيئة بيئة مدرسية مريحة وتوفير جميع التسهيلات التربوية الفنية والإدارية، والإشرافية، والاجتماعية، وبناء علاقة الود والاحترام، والثقة والتأثير المتبادل بين المدير من ناحية والمعلمين والطلبة والمجتمع المحلي والإدارة التربوية العليا من ناحية أخرى، من أجل التقليل من مستوى الضغوط التي يتعرض لها المعلمون، ليتسنى لهم أداء مهماتهم الوظيفية كما هو مطلوب.
2. أن مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين كان متوسطاً، لذلك توصي الدراسة بضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بعقد دورات تدريبية، وورشات العمل لمديري المدارس والمعلمين، في كيفية مواجهة مصادر ضغوط العمل والتخفيف من آثارها السلبية.
3. يوصي الباحث بإجراء دراسات أخرى لتقصي أثر الضغوط التنظيمية على المعلمين من وجهة نظر المشرفين.

المراجع

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

أحمد، أحمد إبراهيم (2003). الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين ، ط(1)، القاهرة ، دار الفكر العربي.

إدريس، ثابت عبد الرحمن، والمرسي، جمال الدين (2001). السلوك التنظيمي، نظريات ونماذج تطبيق عملي لإدارة السلوك في المنظمة، القاهرة: الدار الجامعية.

بلال، محمد إسماعيل (2005). السلوك التنظيمي بين النظرية والتطبيق، القاهرة: الدار الجامعية الجديدة.

جاء الله، سيد محمد (2005). السلوك التنظيمي، موضوعات وتراجم وبحوث إدارية متقدمة ، السويس: جامعة قناة السويس، مصر.

الحريري، رافدة (2007). التقويم التربوي الشامل، ط(1)، عمان: دار الثقافة.

حريم، حسين (2004). السلوك التنظيمي: سلوك الفرد في المنظمات، ط(2)، عمان: دار الحامد للنشر.

حنفي، عبد الغفار و أبو قحف، عبد السلام و محمد، بلال (2002). محاضرات في السلوك التنظيمي، القاهرة: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.

الخضيري، محسن احمد (1991). الضغوط الإدارية - الظاهرة، الأسباب، العلاج. القاهرة: مطبعة أطلس.

الخواندة، نبيلة (2006). أثر مصادر ضغوط العمل على الاغتراب الوظيفي في الدوائر الحكومية في ثلاث محافظات (الكرك، الطفيله، ومعان) في جنوب الأردن (رسالة

ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

الدوسري، راشد (2004). القياس والتقويم التربوي الحديث، ط(1)، عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

الزعبي، دلال محمد، (2003)، ضغوط العمل وعلاقتها بالدافعية نحو العمل لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، عمان/الأردن.

زيتون، كمال عبد الحميد (2003). التدريس نماذج ومهاراته، القاهرة: عالم الكتب.
السعود، راتب (2002). الإشراف التربوي: اتجاهات حديثة، ط(1)، عمان، مركز طارق للخدمات الجامعية.

سيد، علي وسالم، أحمد (2004). التقويم في المنظومة التربوية، ط(1)، الرياض: مكتبة الرشد.

سيزلاقي، اندرو دي ووالاس، مارك جي (1991). السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة جعفر أبو القاسم احمد، الرياض: معهد الإدارة العامة.

شهيب، محمد علي (1990). السلوك الإنسان في التنظيم، القاهرة: دار الفكر العربي.

العديلي، ناصر محمد (1993). إدارة السلوك التنظيمي، الرياض: معهد الإدارة العامة.

العزاوي، رحيم (2006). المنهل في العلوم التربوية: القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط(1)، بغداد: دار دجلة ناشرون وموزعون.

عسكر، سمير احمد (1988). "متغيرات ضغوط العمل"، مجلة الإدارة العامة، 28، ع(60)، ص

العطوي، محمد إبراهيم (2004). أثر ضغوط العمل على الرضا الوظيفي في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، الأردن.

عيسى، محمد رفقي (1996). مصادر التأزم النفسي لدى معلمي اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية بالكويت وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية، مجلة الإرشاد النفسي، المجلد (17) العدد(5)، ص ص 147-193.

الفيهي، زياد محمد (2006). درجة ممارسة مهارات التدريس لدى معلمي التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.

القيوتي، محمد قاسم (2000). السلوك التنظيمي: دراسة للسلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، عمان: دار الشروق.

محمد، يوسف عبد الفتاح (1999). "الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية"، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، مجلد (8)، عدد(15)، ص ص 195-227.

المساد، عمر (2005). الإدارة التعليمية، ط(1)، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
المشعان، عويد سلطان (2000أ). "مصادر الضغوط في العمل لدى المعلمين الكويتيين وغير الكويتيين في المرحلة المتوسطة"، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مجلد (28)، عدد(1)، ص ص 65-96.

المشعان، عويد سلطان (2000ب). "مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت وعلاقتها بالاضطرابات النفسية الجسمية"، مجلة جامعة دمشق، مجلد (16)، عدد(1)، ص ص 203-241.

مصطفى، نوال (2010). استراتيجيات التقويم في التعليم. ط(1)، عمان: دار البادية للنشر والتوزيع.

المطارنة، شرين محمد (2006). أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في إقليم جنوب الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، الأردن.

المعمري، عليّة بنت علي بن راشد (2001). ضغوط العمل لدى مديري المدارس الثانوية بسلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.

مفلح، خالد محي الدين (2006). ضغوط العمل وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية العامة والخاصة ومدارس وكالة الغوث في الأردن (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

المومني، ماجد أحمد (1993). العلاقة بين ضغوط العمل وبين الولاء التنظيمي والأداء والرضا الوظيفي والصفات الشخصية، مجلة الإدارة العامة، عدد(2)، مجلد (35)، ص207.

المياحي، جعفر (2011). القياس النفسي والتقويم التربوي، ط(1)، عمان: دار كنوز المعرفة.

الهيجان، عبد الرحمن بن احمد (1998). ضغوط العمل، منهج شامل لدراسة مصادرها نتائجها وكيفية دارتها، الرياض: معهد الإدارة العامة.

- Bartlett, J.; Kotrlic, Joe. & Higgirs, C. (2001). "Organizational Research: Determining Appropriate Sample Size in Survey Research", **Information Technology, Learning and Performance Journal**, Vol.(19), No.(1), Spring.
- Chusmir, Leonard and Franks, K. (1998). "Stress and the Women Manager", **Training and Development Journal**, Vol. (26), No.(10), PP .1-17, Oct.
- Evans, G.W. and Johnson. D (2000). "Stress and Open-Office Noise," **Journal of Applied Psychology**, October, pp. 779-783.
- Freid, Yitzhak (1998). "The Interactive Effect of Role Conflict and Role Ambiguity on Job Performance", **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, Vol.(71), Issue 1, p.19.
- Gomery, C. & Rupp, A. (2005). Ameta analysis for exploring the diverse causes and effects of stress in teacher, *Canadian Journal of Education*. 28 (3), 458-486.
- Matsui, J. (2005). The work life attitudes of Ontario public elementary teachers, the west mall suite 406 Toronto, Ontario M9c 5k1.
- Maureen, Forest Jennifer (1999). "The Effects of Chronic Exposure to Stresses on the Intrusive Care Nurse", **Dissertation Abstract International**, California School of Professional Psychology: California.
- Stouffer, Robert Edsall, (1993). "Perceived stress of secondary Public school administration in Low", **Dissertation Abstract international**.(54) (5), 1611 A.
- Taylor, A., Zimmer, C., Wormack, R., (2005). Strategies to prevent teacher stress and burnout, Online Submission, Pp24.

الملحقات

الملحق (1)

الاستبانة في صورتها الأولية

الدكتور/ الدكتورة المحترم (ة)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس " لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية.

ونظراً لما أعهده فيكم من خبرة ثرية ومعرفة غزيرة، ولما تتمتعون به من سمعة علمية معروفة، أضع بين أيديكم الاستبانة المرفقة، راجياً التفضل بإبداء رأيكم بالفقرات التي تتكون منها من حيث تمثيلها لمتغير الضغوط التنظيمية، ومدى ملاءمة هذه الفقرات لأغراض الدراسة، وفيما إذا كانت الفقرات صالحة، أو غير صالحة، أو بحاجة إلى تعديل، والتعديل المطلوب إجراؤه عليها، علماً بأن الاستجابة على الفقرات ستكون (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً).

شاكراً تعاونكم وجهودكم المبذولة في قراءة فقرات الاستبانة وإبدائكم الملاحظات بشأنها.

وتفضلوا مني بقبول فائق الاحترام والتقدير.

الباحث

محمد إسماعيل فلكناز الكندري

القسم الأول: المعلومات العامة

يرجى وضع إشارة (×) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:

1- الجنس:

أنثى

ذكر

2- العمر:

25 إلى أقل من 35 سنة
45 إلى أقل من 55 سنة

أقل من 25 سنة
35 إلى أقل من 45 سنة
من 55 سنة فأكثر

3- المؤهل العلمي:

دبلوم متوسط
دبلوم عالي

بكالوريوس
ماجستير
دكتوراه

4- عدد سنوات الخبرة:

5 إلى أقل من 10 سنة
15 إلى أقل من 20 سنة

أقل من 5 سنوات
10 إلى أقل من 15 سنة
20 سنة فأكثر

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة

وضع إشارة (√) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها عليك وفق درجات المقياس إلى

يسار الصفحة.

الرقم	الفقرة	موافق	بحاجة إلى تعديل	غير موافق	التعديل المقترح
1	أشعر أنني أقوم بتعليم أشياء تتعارض مع مبادئ وأفكاري				
2	أشعر أنني أعمل في ظل إجراءات وسياسات غير ملائمة				
3	أشعر أن عملي يعيق حياتي الاجتماعية				
4	أنتلق مطالب متعارضة من المسؤولين				
5	أشعر أن العمل يضغط علي لأن أغير بعضاً من مبادئ				
6	تؤثر المسؤوليات العائلية على سير عمل المعلم				
7	الوصف الوظيفي لعملي كمعلم غير محدد				
8	يطلب مني أن أقوم بأعمال خارج نطاق وظيفتي كمعلم				
9	أكلف كمعلم بتدريس مادة في غير تخصصي				
10	أجهل صلاحياتي وحدود سلطتي				
11	يضايقني عدم وضوح قوانين المدرسة التي أعمل بها				
12	لا أجد تعاوناً كافياً من مدير المدرسة				
13	مدير المدرسة لا يهتم بشؤوني كمعلم				
14	مدير المدرسة لا يمنحني التقدير الذي أستحق				
15	تمارس إدارة المدرسة ضغوطاً مختلفة عليّ				
16	تزعجني زيارات المدير المفاجئة للصف				
17	تزعجني زيارات المشرف المفاجئة للصف				
18	أشعر بضعف الموضوعية في تقييم المعلمين				

				19	أشعر بضعف تعاون المشرفين التربويين مع المعلمات
				20	تضايقتي كثرة المهام المسندة إلي بجانب التدريس
				21	أحس بأنني غير قادر على القيام بأعباء عملي
				22	أشعر بصعوبة في التوفيق بين متطلبات العمل
				23	أضطر إلى أن أعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالتي
				24	أشعر بأن الحصص التي أدرسها يومياً تفوق طاقتي
				25	أشعر بأن عملي يؤثر سلباً على حياتي العائلية
				26	يضايقتني عدم وجود وقت كافٍ لدي لتحضير الدروس
				27	عملي كمعلم يشكل عبئاً على صحتي
				28	يزعجني أن فرصة التقدم والترقية في مهنة التدريس محدودة
				29	يزعجني أن العلاقة بين مستوى الأداء والترقية ضعيفة
				30	أشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم
				31	أشعر بضعف تدريب المعلمين أثناء الخدمة
				32	يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المعلمين
				33	يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرّس
				34	عملي كمعلم لا يحقق طموحاتي الشخصية
				35	يزعجني كثرة عدد الطلاب الموجودين في الصف الواحد
				36	يضايقتني سوء تصميم الغرف التدريسية

				يزعجني عدم نظافة المباني والساحات التي يعمل بها المدرس	37
				تضايقني قلة توافر مكاتب للمعلمين	38
				تضايقني قلة الكتب والمراجع في مكتبة المدرسة	39
				تضايقني قلة الوسائل التعليمية في المدرسة	40
				يضايقني ضعف المختبرات في المدرسة	41
				يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء	42
				يضايقني أن أتحمل أعباء تدريسية أكثر من زملائي	43
				يضايقني عدم التعاون الكافي بين الزملاء	44
				يضايقني عدم احترام بعض المدرسين لزملائهم	45
				تزعجني الضغوط والمضايقات التي أتعرض لها من زملائي	46
				يزعجني جو التنافس بين الزملاء	47
				أشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع زملائي في العمل	48
				الراتب الذي أتقاضاه لا يكفي لسد حاجاتي الضرورية	49
				الراتب لا يتناسب مع المجهود الذي أقوم به في عملي	50
				المصروفات لا تتناسب مع الواردات في نسبة المخصصات المالية.	51
				عدم العدالة في تقييم عمله من قبل الجهات التربوية.	52
				الصلاحيات الممنوحة له كمدير مدرسة قليلة.	53
				افتقار بعض التشريعات التربوية النازمة للعمل إلى الوضوح.	54
				متطلبات ومسؤوليات وظيفته كمدير مدرسة كبيرة.	55

				56	اصرار الجهات المسؤولة عنه بضرورة الرجوع إليها قبل البت في القضايا المتخصصة.
				57	حرصه الزائد وإيمانه بأهمية توافر خبرات عالية في المدرسة.
				58	تطلب عمله كمدير مدرسة لمهارات عالية .
				59	الروتين الممل والمهيم على طبيعة عمله.
				60	الوقت الكثير الذي يحتاجه عمله كمدير مدرسة.
				61	عدم حصوله على تغذية راجعة لأدائه من قبل المسؤولين.
				62	صعوبة التوفيق بين متطلبات العمل وبين تطبيق النظام.
				63	تدني نسبة النجاح في قراراته.
				64	حالة التنافس القوي مع الآخرين من مديري المدارس.
				65	تحديد معايير ذات مستويات عالية للعمل.
				66	تدخل الجهة المسؤولة عنه في اتخاذ القرار.
				67	صعوبة التوفيق بين متطلبات عمله الإدارية والفنية.
				68	المشكلات التي تنتج عن تعامله مع المسؤول المباشر عنه.
				69	ثقل الإلتزام بالتعليمات مما يحد من مقدرته على الإبداع في العمل.
				70	قلة فرصه في المشاركة في صنع القرارات ذات الصلة بمسيرة العملية التعليمية - التعليمية.

الملحق (2)

قائمة باسماء المحكمين

الاسم	التخصص	الجامعة
أ. د جودت سعادة المساعد	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
أ. د كمال سليم دواني	إدارة وقيادة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
أ. د عبد الجبار البياتي	إدارة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
د. غازي خليفه	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
د. سلطان غالب الديحاني	إدارة وتخطيط التربوي	جامعة الكويت
د. سالم سعد الهاجري	إدارة وتخطيط التربوي	جامعة الكويت
د. فهد عبد الله الخزي	إدارة وتخطيط التربوي	جامعة الكويت

الملحق (3)

الاستبانة في صورتها النهائية

عزيزي / عزيزتي المحترم (ة)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها

معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس "

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص إدارة وقيادة تربوية.

أرجو الإجابة على فقرات الاستبانة بحسب ما ترونه مناسباً علماً بأن البيانات التي سيتم

الحصول عليها ستعامل بسرية وإغراض البحث العلمي، علماً بأن الاستجابة على الفقرات

ستكون بدرجة (عالية جداً، عالية، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً).

شاكراً تعاونكم وجهودكم المبذولة جزاكم الله خيراً

الباحث

محمد فلكناز الكندري

القسم الأول: المعلومات العامة

يرجى وضع إشارة (✓) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:

5- الوظيفة:

معلم

مدير

6- الجنس:

أنثى

ذكر

7- المؤهل العلمي:

بكالوريوس

دبلوم متوسط
فوق البكالوريوس

8- العمر:

من 30-39 سنة

أقل من 30 سنة
40 سنة فأكثر

9- عدد سنوات الخبرة:

5 سنوات إلى 10 سنوات

أقل من 5 سنوات
11 سنة فأكثر

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة

وضع إشارة (√) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها عليك وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

مستوى الضغوط التنظيمية:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: الضغوط المتعلقة بالمهام الوظيفية:						
1.	أشعر أنني أعمل في ظل إجراءات وسياسات غير ملائمة					
2.	أنتقى مطالب متعارضة من المسؤولين					
3.	تؤثر كثرة مهامي الوظيفية على حياتي العائلية.					
4.	الوصف الوظيفي لعملي كمعلم غير محدّد					
5.	يطلب مني القيام بأعمال خارج نطاق وظيفتي كمعلم.					
6.	أكلف كمعلم بتدريس مادة في غير تخصصي					
7.	أجهل صلاحياتي وحدود سلطتي					
8.	أحس بانني غير قادر على القيام بأعباء عملي.					
9.	أشعر بصعوبة التوفيق بين متطلبات العمل.					
10.	اضطر إلى أن أعمل خارج أوقات الدوام لإنهاء أعمالي.					
11.	أشعر بأن الحصص التي أدرسها يومياً تفوق طاقتي.					
12.	يضايقني عدم وجود وقت كافٍ لدي لتحضير الدروس.					
13.	عملي كمعلم يشكل عبئاً على صحتي.					
14.	يزعجني أن فرصة التقدم والترقية في مهنة التدريس محدودة.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
15.	الراتب لا يتناسب مع المجهود الذي أقوم به في عملي.					
المجال الثاني: الضغوط المتعلقة بنقص التدريب						
16.	أشعر بقلّة الفرص المتاحة للمعلمين لإكمال دراستهم.					
17.	أشعر بضعف تدريب المعلمين أثناء الخدمة.					
18.	يزعجني عدم وجود خطة منظمة لتبادل الخبرات بين المعلمين.					
19.	يزعجني عدم وجود إمكانيات كافية في المدرسة تخدم النمو المهني للمدرّس.					
المجال الثالث: الضغوط المتعلقة بالتعامل مع الزملاء:						
20.	يضايقني وجود الصراعات بين الزملاء					
21.	يضايقني قلّة التعاون الكافي بين الزملاء					
22.	يضايقني قلّة احترام بعض المدرسين لزملائهم					
23.	تزعجني الضغوط والمضايقات التي أتعرض لها من زملائي.					
24.	أشعر بصعوبة إقامة علاقة ودية مع زملائي في العمل.					
المجال الرابع: الضغوط المتعلقة بالطلبة:						
25.	تثيرني النزاعات الكثيرة بين الطلبة في الصف.					
26.	يضايقني سوء تعامل الطلبة مع المعلمين.					
27.	يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف.					
المجال الخامس: الضغوط المتعلقة بالعلاقة مع الموجهين الفنيين:						
28.	تزعجني زيارة الموجه الفني المفاجئة للصف.					
29.	تتصف العلاقات مع الموجهين الفنيين بأنها مشحونة.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
30.	يزعجني محاولة تهرب المعلمين من حضور الموجهين الفنيين لحصصهم.					
31.	يضايقني صعوبة التواصل بين الموجهين الفنيين والمعلمين.					
32.	يزعجني أسلوب الموجهين الفنيين التسلطي في التعامل مع المعلمين.					
المجال السادس: البيئة والتجهيزات المدرسية:						
33.	عملي كمعلم لا يحقق طموحاتي الشخصية.					
34.	يزعجني عدم جدية الطلبة بالدراسة.					
35.	تضايقني قلة توافر مكاتب للمعلمين					
36.	تضايقني قلة الكتب والمراجع في مكتبة المدرسة.					
37.	تضايقني قلة الوسائل التعليمية في المدرسة.					
38.	يزعجني كثرة عدد الطلاب الموجودين في الصف الواحد.					
39.	يضايقني سوء تصميم الغرف التدريسية.					
40.	يضايقني ضعف المختبرات في المدرسة.					

الملحق (4)

كتاب تسهيل المهمة من الجامعة

MEU جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: درع / 290/32
التاريخ: 24/3/2013

معالي وزير التربية والتعليم العالي الموقر دولة الكويت

تحية طيبة، ويهد،

فارجو أن أنقل إلى معاليكم أن طالب الماجستير في جامعة الشرق الأوسط " محمد فلكناز الكندري" يقوم حالياً بإجراء دراسة ميدانية تحت عنوان: " مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم بتسهيل مهمة حصول الباحث على المعلومات اللازمة وتطبيق أدوات البحث في المدارس الثانوية في دولة الكويت، وذلك من أجل المساهمة في تحقيق أهدافها والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم ، علماً بأن الاستبانة ذات العلاقة مرفقة مع هذا الخطاب.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، ونؤكد بأن المعلومات التي سيحصل عليها الباحث ستبقى سرية، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس الجامعة

أ.د. ماهر سليم



م.د. ماهر سليم

QA

الملحق (5)

كتاب تسهيل المهمة من وزارة التربية الكويتية للمناطق التعليمية

 <p>الوزارة 50th Anniversary of the Founding of the State of Kuwait 1962 - 2012</p>	<p>دولة الكويت State of Kuwait</p> <p>وزارة التربية والتعليم MINISTRY OF EDUCATION</p> <p>الإدارة العامة لمنطقة الجهراء التعليمية</p>	
Ref. :	008970	المرجع:
Date :	15 APR 2013	التاريخ:
<p>نشرة خاصة</p> <p>لمدارس المرحلة الثانوية (بنين - بنات)</p> <p>السيدات والسادة المحترمون / مديرات ومديرو المدارس.</p> <p>السلام عليكم ورحمته وبركاته ،،،</p> <p>الموضوع/ تسهيل مهمة</p>		
<p>إشارة إلى الموضوع أعلاه، واستجابة لكتاب مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي رقم (٦٨٣) بتاريخ ٢٠١٣/٤/١١</p> <p>تحيطكم عاماً أن الطالب /محمد إسماعيل الكندري - المسجل على درجة الماجستير في جامعة الشرق الأوسط بالملكة الأردنية الهاشمية يقوم بإعداد أطروحة بعنوان " مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس"</p> <p>فيرجى التكرم بتسهيل مهمة الطالب المذكورة أعلاه لتطبيق أداة البحث (استبانة) المختومة صفحاتها من الإدارة المذكورة على مديري ومعلمي مدارسكم خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢</p> <p>هذا العلم وعمل اللازم.</p>		
<p>مع خالص التحية والتقدير،،،</p>		
<p>مدير عام</p> <p>الإدارة العامة لمنطقة الجهراء التعليمية</p> <p></p> <p>الإدارة العامة لمنطقة الجهراء التعليمية</p>	<p>وزارة التربية</p> <p></p> <p>الإدارة العامة لمنطقة الجهراء التعليمية</p>	
<p>نسخة لك من:</p> <ul style="list-style-type: none"> * مكتب المدير العام. * إدارة الشؤون التعليمية * ٢٠١٣/٤/١٥ 		
<p>P.O.Box: 7 Safat - Code 13001 Kuwait - الكويت ١٣٠٠١ الرمز البريدي - ص.ب. ٧ الشفاة - الكويت</p> <p>www.moe.edu.kw</p>		

الملحق (6)

كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الجهراء

75 / 30 / EA0098394/05/5000



التاريخ: 12/11/11

الرقم: 788

السيدة المحترمة / أ. رقيه علي غلوم
مدير عام منطقة الجهراء التعليمية
تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

يقوم الطالب / محمد اسماعيل الكندري المسجل في جامعة الشرق الأوسط بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان "مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس".

فيرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (استبانة) المختبرية صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على مديري المدارس ومعلمي المرحلة الثانوية، خلال الفصل الدراسي الحالي 2013/2012م.

مع خالص التحية والتقدير

مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

أ. إبيتيسام الحاي
مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

- نسخة للملف
- Nawara

الملحق (7)

كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الأحمدية

75 / 30 / EA0098394/05/6000



التاريخ: 11 / 1 / 2013

الرقم: 181

السيدة المحترمة / أ. منى خالد الصلال

مدير عام منطقة الأحمدية التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

يقوم الطالب / محمد اسماعيل الكندري المسجل في جامعة الشرق الأوسط بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان "مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس".

فيرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (استبانة) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على مديري المدارس ومعلمي المرحلة الثانوية، خلال الفصل الدراسي الحالي 2013/2012م.

مع خالص التحية والتقدير

مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

أ. أيمن سام الحسني
المدير لإدارة البحوث والتطوير التربوي

نسخة للملف
Nawara

الملحق (8)

كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الفروانية

75 / 30 / EA0098065 / 06 / 5000

التاريخ: ١٨ / ٤ / ٢٠١٣
الرقم: وت / ط ف ل /



وزارة التربية
الإدارة العامة لمنطقة الفروانية التعليمية
مكتب مدير إدارة الشؤون التعليمية

السادة الأفاضل مديرو / مديرات مدارس المرحلة الثانوية

تحية طيبة وبعد ، ، ،

الموضوع : تسهيل مهمة

يقوم الطالب (محمد إسماعيل الكندري) المسجل في جامعه الشرق الأوسط بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان (مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس) يرجى التكرم بتسهيل مهمة المذكور أعلاه من خلال تطبيق أداة البحث الميداني (استبانة) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على عينه مديري ومعلمي المدارس التابعة لمنطقة الفروانية التعليمية خلال الفصل الدراسي الحالي ٢٠١٢/٢٠١٣م

مع خالص شكرنا وتقديرنا ..

مدير إدارة الشؤون التعليمية

٢٠١٣ / ٤ / ١١

نسخة لكل من :-

مدير الشؤون التعليمية

مدير الشؤون التعليمية
منطقة الفروانية التعليمية

دعائي الدعوات



التاريخ: ١١ / ١٠ / ٢٠١٣

الرقم: ٧٨٥

السيدة المحترمة / أ. بدرية الخالدي
مدير عام منطقة الفروانية التعليمية
تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

يقوم الطالب / محمد اسماعيل الكندري المسجل في جامعة الشرق الأوسط بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان "مستوى الضغوط التنظيمية التي يواجهها معلمو المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس".

فيرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (استبانة) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على مديري المدارس ومعلمي المرحلة الثانوية، خلال الفصل الدراسي الحالي 2013/2012م.

مع خالص التحية والتقدير

مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

أ. إيمان الحاي
مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

١١ / ١٠ / ٢٠١٣
م. ب. ١٦٢٢٢ - القادسية - الكويت

- نسخة للملف
- Nawara